

Регистрация ККМ

ОПИСАНИЕ

1. ЗВОНОК КЛИЕНТУ
2. РЕГИСТРАЦИЯ ККМ
3. ПРОВЕРКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ОФД
4. СЛУЖЕБНЫЕ РЕЖИМЫ
5. ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ

1. ЗВОНОК КЛИЕНТУ

1. Спросить о наличии компьютера, версию Windows (XP,7,8,10), доступа в интернет и ЭЦП:
 - 1) ЭЦП должна быть на имя ген. директора !
2. Установлена программа **КриптоПРО**.
3. Подготовить клиенту , к моему приезду :
 - 1) Карточку предприятия
 - 2) Уточнить какая система налогообложения
 - 3) Спросить E-mail клиента (доступный на данный момент)
 - 4) Придумать приветствие на чеке (опционально)
 - 5) Название кассы в офд
 - 6) Будет установлена первая касса ?
 - I. Если первая – регистрирую новую учётную запись в офд
 - II. Если вторая - на каком офд была зарегистрирована первая касса ? логин и пароль , если первая офд совпадает с новой

2. Регистрация ККМ

1. Разбор аппарата , вставить ФН, сбор аппарата.
2. Подключение по доступным интерфейсам + питание.
3. Зайти в сервисный режим аппарата - настроить на нужный интерфейс:
 - 1) Перед включением , зажать кнопку промотки ленты - ждать 4 звуковых сигнала (не считая первый, будет сразу после включения аппарата).
4. Установка всех необходимых программ для работы (в доработке)
5. Зайти в **КриптоПРО 4** прописать сертификат (ЭЦП).
 - 1) Сервис ->Просмотреть сертификаты в контейнере -> Обзор-> Выбор нужного сертификата-> Добавить в доверенные.
6. Проверить драйвера на ККМ (удаление драйверов которые установились автоматически , установка драйверов с флешки).
 - 1) Зайти в диспетчер устройств, выбрать “Порты СОМ и LPT”, Удалить стандартные драйвера на наше устройство.
 - 2) Появляется 2 новых СОМ порта -устанавливаем на них драйвера с ноутбука или флешки путь “С:\Program Files(x64)\ATOL\Drivers8”

6. Настройка Explorer для ЛК (на флешке есть текстовый документ).
7. Захожу на сайт nalog.ru **ОБЯЗАТЕЛЬНО** в браузере Internet Explorer от X9 версии , захожу в личный кабинет клиента, начинаю регистрировать новую ККМ:
 - 1) Для того чтобы попасть в ЛК клиента , нужно пройти проверку.
 - 2) Перед регистрацией ккм, нужно уточнить у клиента, где она будет стоять.
 - 3) Если ккм будет стоять на другом адресе , нужно узнать КПП этого адреса и выбрать его в лк клиента.
 - 4) Когда все нюансы соблюдены, начинаем регистрацию ккм.
8. Получаю Регистрационный № ККМ.
9. Скачиваю уведомление о присвоении регистрационного № ККМ.
10. В драйвере ККМ -> Настройка свойств -> **ОБЯЗАТЕЛЬНО** выбрать свою модель ККТ -> Поиск оборудования.
11. Выбираю найденное устройство , нажимаю Создать , Создать всё , К текущему.
12. Настраиваю клише и рекламу чека (драйвер ккм->галочка на "устройство включено")-> Настройка свойств -> Параметры оборудования -> Клише/реклама.

- nalog.ru

Проверить параметры ОФД :

АТОЛ 30Ф, 00106107851471, версия: 3.0.1245 RU

— □ ×

Параметры ОФД

Проверьте и при необходимости измените параметры доступа к ОФД

Сервер:

ofdp.platformaofd.ru

DNS:

000.000.000.000

Порт:

21101

↕

Канал:

EthernetOverUsb

▼

Индивидуальный номер налогоплательщика оператора фискальных данных:

9715260691

О программе...

Меню

Назад

Далее

Выход

Сервер

DNS

Порт

ИНН ОФД

14. Захожу на сайт офд клиента , регистрируюсь (или захожу в свою учётную запись).
15. Прохожу все пункты добавления кассы в ОФД
 - 1) Выставляю счёт на оплату офд или оставляю файлом на Раб. столе - (зависит от офд)
16. Возвращаюсь в ЛК nalog.ru и заканчиваю регистрацию ККМ

3. Проверка подключения к ОФД

1. Захожу в “Управление драйверами” с правами администратора.
2. Вкладка Служба EthernetOverUSB.
3. Если служба запущена – остановить.
4. В Подключении ККМ - вписываю модель и свободный COM-порт от аппарата.
5. Захожу в Драйвер ККМ - ставлю галочку на “устройство включено” -> Войти.
6. Вкладка “Нижний уровень” , в “Поток команды” пишу 82 01 06 00 (каждые две цифры через пробел) -> Выполнить команду.

4. Служебные режимы

1. В служебный режим работы ККМ можно перевести следующим образом: нажать и удерживать кнопку промотки ленты, включить ККМ, после звукового сигнала (не считая первый, будет сразу после включения аппарата) - (количество сигналов соответствует определенному режиму) отпустить кнопку промотки:
 - 1) **один звуковой сигнал – информация о ПД;**
 - 2) **два звуковых сигнала – демонстрационная печать;**
 - 3) **три звуковых сигнала –технологический прогон;**
 - 4) **четыре звуковых сигнала – сервисный режим.**

5. Возможные неполадки

Весь перечень возможных неполадок на технику должен быть на флешке, ищущую папку с фирмой ккм, далее модель, папка «Документация», в ней файл с названием, в конце которого ищущую «РД» (для Атол и Штрих) , «ps» (для Меркурия)