

Регистрация ККМ

ОПИСАНИЕ

1. ЗВОНОК КЛИЕНТУ
2. РЕГИСТРАЦИЯ ККМ
3. ПРОВЕРКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ОФД
4. СЛУЖЕБНЫЕ РЕЖИМЫ
5. ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ

1. ЗВОНОК КЛИЕНТУ

1. Спросить о наличии компьютера, версию Windows (XP,7,8,10), доступа в интернет и ЭЦП:
 - 1) ЭЦП должна быть на имя ген. директора !
2. Установлена программа **КриптоПРО**.
3. Подготовить клиенту , к моему приезду :
 - 1) Карточку предприятия
 - 2) Уточнить какая система налогообложения
 - 3) Спросить E-mail клиента (доступный на данный момент)
 - 4) Придумать приветствие на чеке (опционально)
 - 5) Название кассы в офд
 - 6) Будет установлена первая касса ?
 - I. Если первая – регистрирую новую учётную запись в офд
 - II. Если вторая - на каком офд была зарегистрирована первая касса ? логин и пароль , если первая офд совпадает с новой

2. Регистрация ККМ

1. Разбор аппарата , вставить ФН, сбор аппарата.
2. Подключение по доступным интерфейсам + питание.
3. Зайти в сервисный режим аппарата - настроить на нужный интерфейс:
 - 1) Перед включением , зажать кнопку промотки ленты - ждать 4 звуковых сигнала (не считая первый, будет сразу после включения аппарата).
4. Установка всех необходимых программ для работы ([Уточнения](#))
5. Зайти в **КриптоПРО 4** прописать сертификат (ЭЦП).
 - 1) Сервис ->Просмотреть сертификаты в контейнере -> Обзор-> Выбор нужного сертификата-> Добавить в доверенные.
6. Проверить драйвера на ККМ (удаление драйверов которые установились автоматически , установка драйверов с флешки).
 - 1) Зайти в диспетчер устройств, выбрать “Порты СОМ и LPT”, Удалить стандартные драйвера на наше устройство.
 - 2) Появляется 2 новых СОМ порта -устанавливаем на них драйвера с ноутбука или флешки путь “С:\Program Files(x64)\ATOL\Drivers8”

6. Настройка Explorer для ЛК (на флешке есть текстовый документ).
7. Захожу на сайт nalog.ru **ОБЯЗАТЕЛЬНО** в браузере Internet Explorer от X9 версии , захожу в личный кабинет клиента, начинаю регистрировать новую ККМ:
 - 1) Для того чтобы попасть в ЛК клиента , нужно пройти проверку.
 - 2) Перед регистрацией ккм, нужно уточнить у клиента, где она будет стоять.
 - 3) Если ккм будет стоять на другом адресе , нужно узнать КПП этого адреса и выбрать его в лк клиента.
 - 4) Когда все нюансы соблюдены, начинаем регистрацию ккм.
8. Получаю Регистрационный № ККМ.
9. Скачиваю уведомление о присвоении регистрационного № ККМ.
10. В драйвере ККМ -> Настройка свойств -> **ОБЯЗАТЕЛЬНО** выбрать свою модель ККТ -> Поиск оборудования.
11. Выбираю найденное устройство , нажимаю Создать , Создать всё , К текущему.
12. Настраиваю клише и рекламу чека (драйвер ккм->галочка на "устройство включено")-> Настройка свойств -> Параметры оборудования -> Клише/реклама.

13. Регистрирую ККМ через утилиту регистрации ккт атол , используя все данные с сайта nalog.ru - из личного кабинета клиента (Если нажать на присвоенный №ккм выдаст почти всю нужную информацию).

Проверить параметры ОФД :

АТОЛ 30Ф, 00106107851471, версия: 3.0.1245 RU

Параметры ОФД

Проверьте и при необходимости измените параметры доступа к ОФД

Сервер: ofdp.platformaofd.ru

DNS: 000.000.000.000

Порт: 21101

Канал: EthernetOverUsb

Индивидуальный номер налогоплательщика оператора фискальных данных:
9715260691

О программе... Меню Назад **Далее** Выход

Сервер
DNS
Порт
ИНН ОФД

14. Захожу на сайт офд клиента , регистрируюсь (или захожу в свою учётную запись).
15. Прохожу все пункты добавления кассы в ОФД
 - 1) Выставляю счёт на оплату офд или оставляю файлом на Раб. столе - (зависит от офд)
16. Возвращаюсь в ЛК nalog.ru и заканчиваю регистрацию ККМ

3. Проверка подключения к ОФД

1. Захожу в “Управление драйверами” с правами администратора.
2. Вкладка Служба EthernetOverUSB.
3. Если служба запущена – остановить.
4. В Подключении ККМ - вписываю модель и свободный СОМ-порт от аппарата -> Сохранить -> Запустить
5. Захожу в Драйвер ККМ - ставлю галочку на “устройство включено” -> Войти.
6. Вкладка “Нижний уровень” , в “Поток команды” пишу 82 01 06 00 (каждые две цифры через пробел) -> Выполнить команду.

4. Служебные режимы

1. В служебный режим работы ККМ можно перевести следующим образом: нажать и удерживать кнопку промотки ленты, включить ККМ, после звукового сигнала (не считая первый, будет сразу после включения аппарата) - (количество сигналов соответствует определенному режиму) отпустить кнопку промотки:
 - 1) **один звуковой сигнал – информация о ПД;**
 - 2) **два звуковых сигнала – демонстрационная печать;**
 - 3) **три звуковых сигнала – технологический прогон;**
 - 4) **четыре звуковых сигнала – сервисный режим.**

5. Возможные неполадки

Весь перечень возможных неполадок на технику должен быть на флешке, ищущу папку с фирмой ккм, далее модель, папка «Документация», в ней файл с названием, в конце которого ищущу «РД» (для Атол и Штрих) , «ps» (для Меркурия)

Уточнения

1. Операционная система Windows XP SP3 или выше (например, Windows 7) (по установке обратитесь к системному администратору Вашей организации);
Наиболее распространенные сочетания операционных систем, браузеров и версий криптопровайдеров, обеспечивающие успешное соединение с сервером Личного кабинета, при стандартных настройках, представлены ниже:
 - 1) Win7 + IE11 + КриптоПро 3.6.7777 или КриптоПро 3.9.8227;
 - 2) Win7 + Safari 5.1.7 + КриптоПро 3.6.7777;
 - 3) Win8.1 + IE11 + КриптоПро 3.9.8227 или КриптоПро 4.0.9708;
 - 4) WinXP + IE8 + КриптоПро 3.6.7777;
 - 5) WinXP + Safari 5.1.7 + КриптоПро 3.6.7777;
 - 6) Win7 + IE11 + ViPNet CSP 4.2.2.36190
 - 7) Win7 + Safari 5.1.7 + ViPNet CSP 4.2.2.36190
 - 8) Win8 + IE11 + ViPNet CSP 4.2.2.36190
 - 9) Win7 + IE11 + Лисси CSP
 - 10) WinXP + IE8 + Signal-COM CSP
 - 11) Win7 + IE11 + Signal-COM CSP

2. Браузер с поддержкой шифрования защищенных соединений по ГОСТ 34.10-2001, 28147-89 (по установке см. "Как установить 32-разрядный Internet Explorer 8.0 или выше?");
 - 1) На данный момент поддерживаются следующие браузеры:
 - 2) "Internet Explorer" версии 8.0.6001+ или выше
 - 3) "Safari" для Windows – при использовании версии браузера 5.1.7 с криптопровайдером Крипто ПРО CSP 3.6 R4
3. Криптопровайдер с поддержкой ГОСТ 34.10-2001, 28147-89, совместимый с КриптоПро CSP 3.6; (Примеры: Signal-COM CSP, VipNet CSP 4.2+, Лисси CSP)
4. Набор драйверов и дополнительных утилит при использовании электронных ключей eToken PKI Client 5.1 SP1 (по установке см. "Как установить eToken PKI Client 5.1 SP1?");
5. Программное обеспечение КриптоПро ЭЦП browser plug-in для Windows (по установке см. "Как установить КриптоПро ЭЦП browser plug-in для Windows?").