

Инструкция по ремонту материнской платы в ККТ Дримкас Ф

Выход из строя ККТ Дримкас-Ф (с материнской платой без описанных в настоящей инструкции доработок) из-за разряженного элемента питания признан производителем гарантийным случаем.

Для пользователя гарантийный ремонт осуществляется бесплатно. Компания Дримкас оплатит партнерам 500 руб за каждый ремонт.

Как определить проблему:

- касса не включается, световые индикаторы на LAN горят.
- любая касса с материнской платой без указанных в настоящей инструкции доработок имеет эту проблему и подлежит ремонту.

Как отремонтировать кассу:

1. Отремонтировать материнскую плату.

Для ремонта платы рекомендован элемент питания CR2032 1VC (расстояние между выводами = 10мм). Внешний вид на рисунке:



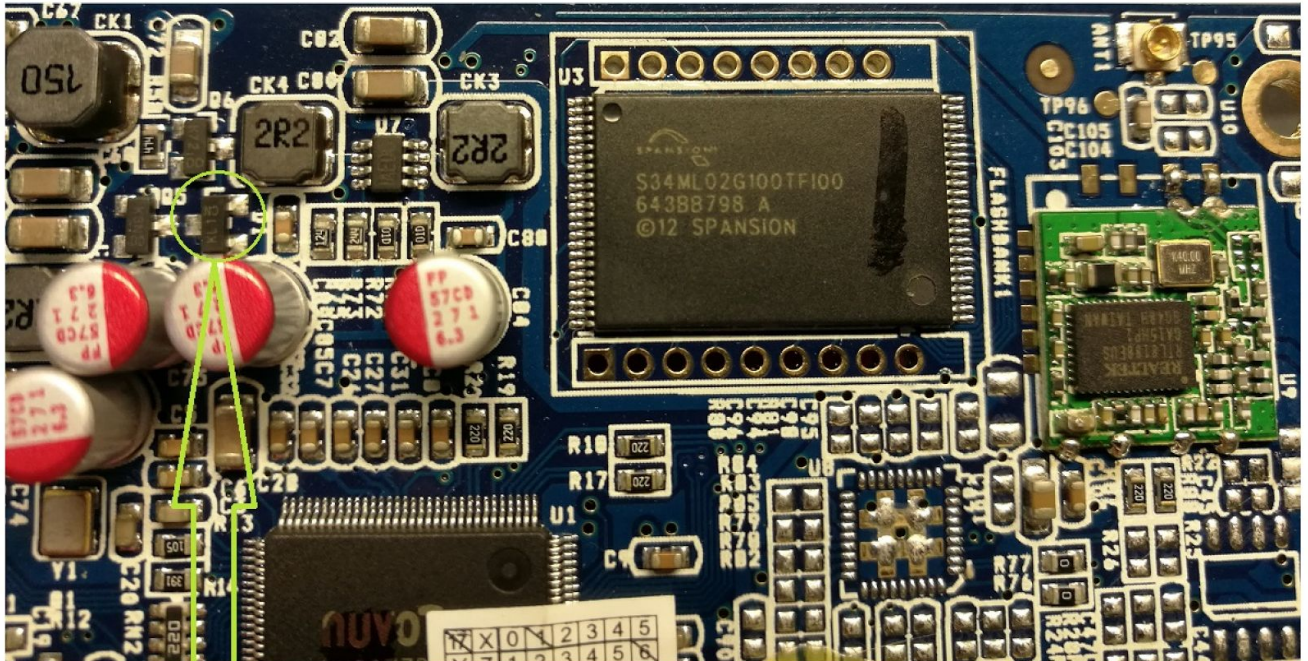
Допускается использовать любой элемент питания напряжение 3V, емкость 120 mAh и более.

Если нет возможности купить элемент питания, Дримкас отправит в нужном количестве. Для получения элементов питания, нужно обратиться в гарантию Дримкас: rma@dreamkas.ru

2. Получить по гарантии доработанную плату в дримкас и произвести замену.
Если при замене платы появятся вопросы - обратиться в техподдержку Дримкас.

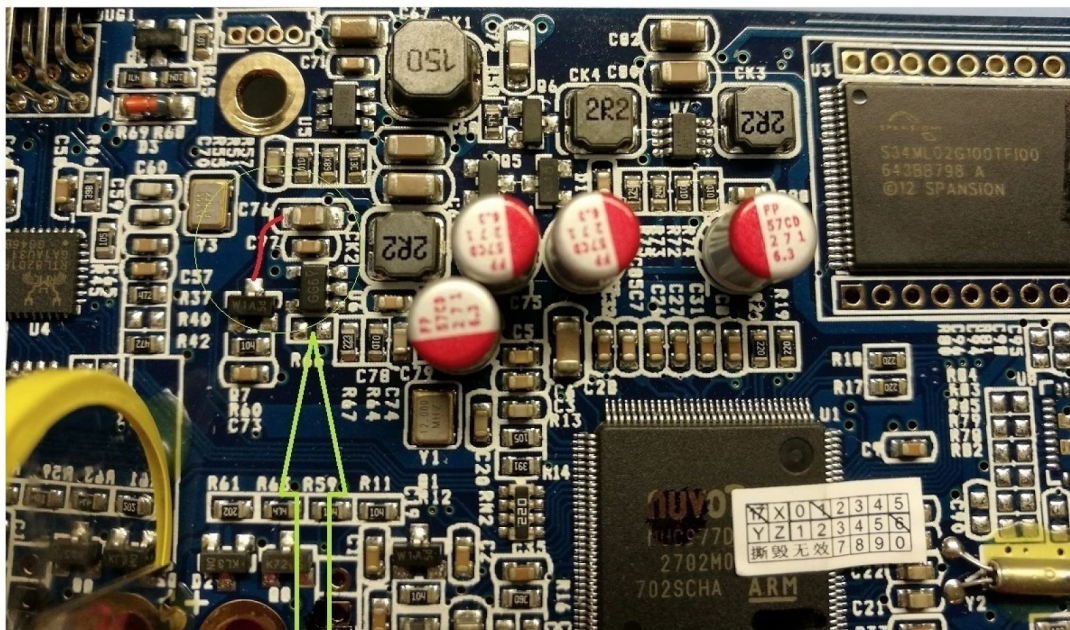
Инструкция по ремонту:

1. Закрыть смену и выключить кассу
2. Перекусить или выпаять диод D1



Перекусить
бокорезами или выпаять D1

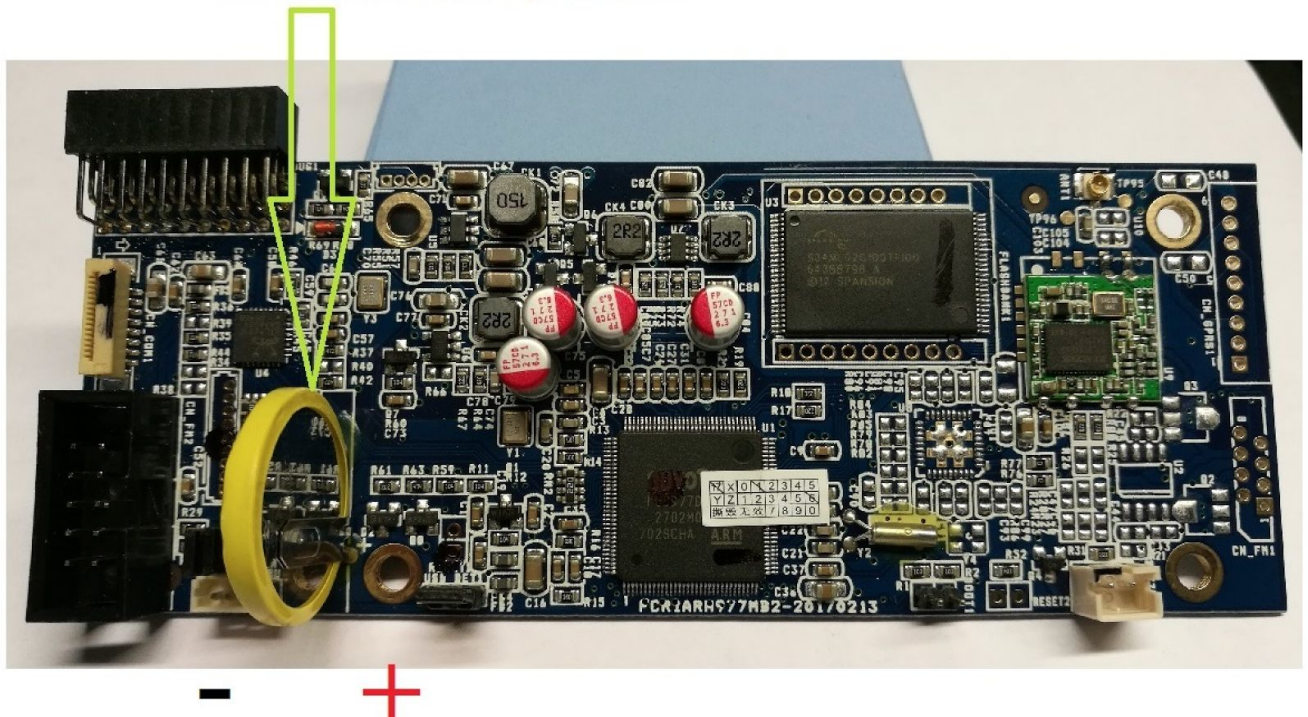
3. припаять проводник между Q7 (3-я нога) и C76



Припаять
проводник между 3-ей ногой Q7 и C76

4. Демонтировать имеющийся на плате элемент питания
5. Заменить его на новый элемент питания CR2032 1VC

**удалить старую батарейку и
вместо неё впасть новую CR2032**



6. Если все шаги выполнены правильно, касса должна включиться
7. Выставить правильное время на кассе

Как партнеру получить деньги за гарантийный ремонт

1. Возвращать старый элемент питания не нужно
2. Если еще нет договора на сервисное обслуживание с Дримкас, на все выполненные ремонты выставить общий счет, на все выполненные ремонты оформить общий акт выполненных работ и на каждый ремонт оформить заявку на гарантийный ремонт. Формы документов - ниже.
3. Передать оригиналы указанных документов в Дримкас.
4. Дримкас оплатит каждый выполненный ремонт.

**Акт № ____ от «__» ____ 20__ г.
об оказании услуг по гарантийному ремонту оборудования**

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Исполнителя с одной стороны и представитель Заказчика с другой стороны, составили настоящий акт в том, что Исполнитель выполнил, а Заказчик принял следующие работы (услуги):

№	Наименование работ, услуг	Кол-во, ед.	Цена	Сумма
1	Выполнение заявки на гарантийный ремонт		500	

Итоговая сумма компенсации: _____
Без налога (НДС) на основании пп. 13 п.2 ст. 149 НК РФ

Всего выполнено работ (оказано услуг) _____, на сумму _____ руб.
Сумма прописью: _____ рублей __ копеек
Вышеперечисленные работы (услуги) выполнены полностью и в срок.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам работ (услуг) не имеет.

Исполнитель	Заказчик
Наименование Исполнителя Юридический адрес: ИНН / КПП: Расчетный счет: Кор. счет: Банк: БИК: Сдал: Должность Исполнитель _____ ФИО «__» _____ 20__ г. М.П.	Общество с ограниченной ответственностью "Дримкас" Юридический адрес: 194044, Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр., дом 62А, помещение 2Н ИНН / КПП: 7802870820 / 780201001 Расчетный счет: 40702810780050000681 Кор. счет: 30101810200000000704 Банк: Ф.ОПЕРУ БАНКА ВТБ (ПАО) В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ БИК: 044030704 Принял: Генеральный директор ООО «Дримкас» _____ Толстоносов П.О. «__» _____ 20__ г. М.П.

Заявка на гарантийный ремонт № _____ от «___» _____ 20__ г.

Заявитель:	
Наименование:	
Контактное лицо:	
Контактный телефон:	
Исполнитель:	
Наименование:	
Контактное лицо:	
Контактный телефон:	
Электронная почта:	
Адрес для отправки ЗИП:	
Оборудование:	
Модель:	
Серийный (заводской) номер:	
Адрес установки оборудования:	
Дата изготовления:	
Дата окончания гарантии:	
Информация по ремонтным работам:	
Дата и время поступления заявки:	
Дата и время выполнения заявки:	
Описание неисправности:	
Описание выполненных работ:	

