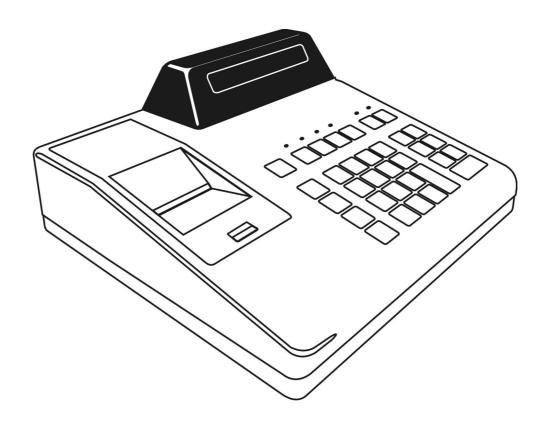


Руководство по эксплуатации



Содержание

| Список сокращений | 4 |
|--|----|
| Введение | 6 |
| Общие положения | 6 |
| Состав ККТ и технические данные | |
| Пользователи | 12 |
| Индикаторы оператора и покупателя | 13 |
| Подготовка к эксплуатации | 14 |
| Начало работы | 16 |
| Регистрация кассовых расчетов | 18 |
| Открытие смены | 19 |
| Внесение наличных | 19 |
| Снятие наличных | 20 |
| Оформление кассовых чеков | 21 |
| Общие сведения | 22 |
| Внесение предметов расчета в чековый буфер | 23 |
| Выбор способа расчета | 25 |
| Назначение скидки или наценки | 26 |
| Переход в режим подитога | 26 |
| Выбор вида оплаты по чеку | 27 |
| Расчет сдачи покупателю | 28 |
| Сброс чекового буфера | 28 |
| Ввод абонентского номера | |
| Выбор системы налогообложения | 29 |
| Смена типа кассовой операции | |
| Краткая инструкция | 31 |
| Кассовый чек прихода | |
| Кассовый чек возврата прихода | 32 |
| Кассовый чек расхода | 33 |
| Кассовый чек возврата расхода | 34 |
| Кассовый чек коррекции | 35 |
| Чеки платежных агентов | |
| Бланки строгой отчетности | 38 |
| Автоматические устройства для расчетов | 39 |
| Работа в системе ЕГАИС | 40 |
| Закрытие смены и вывод отчета | 44 |
| Вывод отчетов | 46 |
| Ведомость показаний | 46 |
| Отчет по отделам | 48 |
| Доступ к отчетам из ФН | 50 |
| Отчет о регистрации/перерегистрациях | 51 |
| Отчет о текущем состоянии расчетов | |
| Отчет о фискальном документе по номеру ФД | |
| Дежурный режим ККТ | 55 |

| Часы | 55 |
|--|----|
| Программирование и настройки ККТ | |
| Коррекция даты и времени | |
| Выбор сети Ethernet — WiFi, включение DHCP | |
| Настройка печати | 59 |
| Редактирование паролей | 60 |
| Внешние настройки | 61 |
| ОФД | |
| ЕГАИС | 63 |
| Сеть | 65 |
| KKT | 67 |
| Пользователи | 69 |
| Отделы, СНО и НДС | 72 |
| Приложения | |
| Подключение ККТ к техническим средствам ОФД | 74 |
| Подключение технических средств контролирующих налоговых органов | 75 |
| Подключение сканеров штрихового кода | |
| Управляющие символы печати | |
| Коды ошибок | |
| Некритические ошибки | 79 |
| Критические ошибки | 80 |
| Ошибки фискального накопителя | |
| Протокол обмена с весами | 82 |
| | |

Список сокращений

ККТ — контрольно-кассовая техника.

Контрольно-кассовая техника - электронные вычислительные ККТ, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Сведения о внесенных в реестр ККТ опубликованы на сайте ФНС.

ФН — фискальный накопитель.

Фискальный накопитель - шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискального признака, обеспечивающее запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальным признаком), их энергонезависимое долговременное хранение, формирование и проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискального документа, переданного контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных, а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных данных в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных.

Сведения о внесенных в реестр ФН опубликованы на сайте ФНС.

ОФД — оператор фискальных данных.

Организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных.

Сведения о внесенных в реестр ОФД опубликованы на сайте ФНС.

Принятые наименования и обозначения основных функциональных устройств ККТ:

БК - блок клавиатуры

БИ - блок индикации

БУ- блок управления

БП - блок питания

ККТ — контрольно-кассовая техника

НИ — налоговый инспектор

ТПУ - термопечатающее устройство

ТПГ - термопечатающая головка

ФД — фискальный документ

ФН — фискальный накопитель

ФПД — фискальный признак документа

Введение

Настоящее руководство по эксплуатации содержит сведения об устройстве, принципе действия электронной контрольно-кассовой техники «АМС-100Ф» (в дальнейшем - ККТ), необходимые для обеспечения полного использования ее технических возможностей, правильной эксплуатации и технического обслуживания.

Техническое обслуживание ККТ может производиться подготовленными специалистами, с использованием документации для данной модели ККТ.

Общие положения

Контрольно-кассовая техника АМС-100Ф соответствует требованиям Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» в редакции от 03.07.2016 №290-ФЗ и внесена в реестр контрольно-кассовой техники.

Для целей выполнения требованиям ФЗ внутри корпуса ККТ устанавливается фискальный накопитель, а программно-аппаратная реализация ККТ обеспечивает при подключении к сети «Интернет» передачу сформированных фискальным накопителем данных в ОФД.

Обеспечивается печать фискальных документов а также двухмерного штрихового QR кода, содержащего в необходимом виде реквизиты проверки кассового чека.

ККТ предназначена для автоматизации учета, контроля и первичной обработки информации кассовых операций и регистрации ее на бумажной ленте.

ККТ может применяться в любой торгующей организации для автономного использования или для использования в компьютерных системах учета, а так же для использования в сфере услуг.

ККТ может быть зарегистрирована для следующих систем налогообложения — ОСНО, ЕНВД, УСН (доход), УСН (доход минус расход), ЕНСХ, патент.

ККТ регистрирует проводимые через нее суммы, подсчитывает стоимость товара по стоимости его единицы и количеству, подсчитывает суммарную стоимость покупок и величину сдачи покупателю.

ККТ имеет возможность работы с персональным компьютером и дополнительными устройствами расширения.

ККТ предназначена для эксплуатации при:

- температуре окружающего воздуха от 0 до 45 град. С;
- относительной влажности от 40 до 80 % при температуре 30°C;
- атмосферном давлении от 84 до 107 КПа (от 630 до 800 мм рт.ст.)

Питание ККТ осуществляется напряжением от 150 до 242В переменного тока частотой от 48 до $60\Gamma\mu$ (NES-25-12).

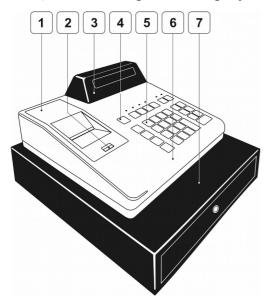


ККТ подключается в электросеть вилкой с заземляющим контактом. Если изменения напряжения питания превышают указанные пределы необходимо устанавливать стабилизатор напряжения.

Регистрацию и перерегистрацию необходимо производить при питании ККМ от источника бесперебойного питания, в противном случае при пропадании питания может потребоваться еще одна замена ФН.

Состав ККТ и технические данные

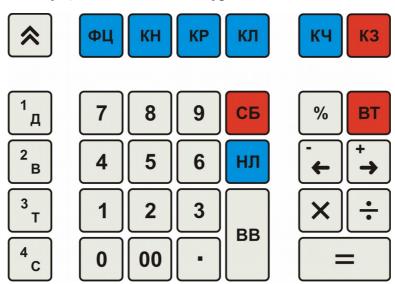
Общий вид ККТ приведен на рисунке.



- 1 крышка ТПУ;
- 2 механизм открытия крышки ТПУ;
- 3 блок индикаторов покупателя и кассира;
- 4 клавиша прогона (продвижения) бумаги;
- 5 функциональная клавиатура;
- 6 кожух электронной части;
- 7 ящик кассовый (может отсутствовать).

ККТ включается переводом выключателя, расположенного на правой 'боковой панели рядом со шнуром питания, в положение «I».

Ввод данных и команд осуществляется с клавиатуры.



Клавиши на клавиатуре по функциональному назначению делятся на три группы: цифровые, секционные и функциональные.

Цифровые клавиши «О», «ОО», «.», «1», «2», «3», «4», «5», «б», «7», «8», «9» предназначены для ввода с клавиатуры цифровых данных.

Секционные

1 д

1 и 5 отдел (налоговые ставки), программирование режима работы с выбором отдела (налоговой ставки) /без выбора отдела (1-й отделставка по умолчанию), коррекция даты, ввод/коррекция пароля «Администратор 1»

2 B 2 и 6 отдел (налоговые ставки, коррекция времени, ввод/коррекция пароля «Администратор 2»



3 и 7 отделы (налоговые ставки), ввод/коррекция пароля «Администратора 3»



4 и 8 отделы (налоговые ставки), выбор вида печати, длительности импульса термопечати, количества одновременно печатаемых точек

Функциональные



прогон бумажного носителя информации (ленты)



вход в режим ввода кода товаров/услуг



программирование режимов работы ККТ: разрешение ввода отделов (налоговых групп), ввод абонентского номера



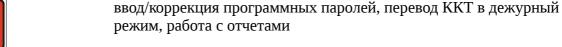
контроль/коррекция, даты, времени, вида печати, количества одновременно печатаемых точек, длительности импульса печати, программных паролей, выбор режима оформления чека коррекции



вход в режим калькулятора



переход ККТ в дежурный режим («Часы»), коррекция паролей кассиров, вызов режима часов



СБ

сброс ошибочно введенных данных



ввод размера наличности для определения сдачи, внесение суммы в кассу, изъятие суммы из кассы



ввод данных, вывод чека, вывод чека квитанции состояния



Выбор режима чека возврата (прихода, расхода), увеличение количества одновременно печатаемых точек



операция сложения, изменение номера записи информации и длительности импульса печати на единицу в сторону увеличения, выбор вида оплаты



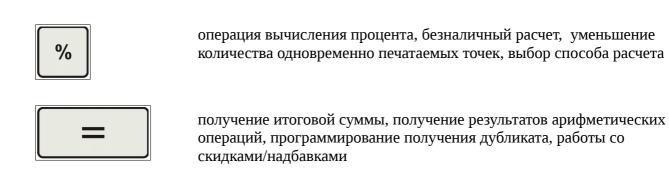
операция вычитания, изменение номера записи информации и длительности импульса печати на единицу в сторону уменьшения, выбор режима чека расхода, выбор вида оплаты



операция умножения, введение надбавки, изменение вида печати



введение скидки, изменение номера записи информации в сторону увеличения на 10 шагов, изменение вида печати



Индикация вводимых данных, результатов вычислений, режимов работы и состояния ККТ осуществляется на индикаторах кассира и покупателя.

ККТ может работать в следующих основных режимах:

- режим кассовых расчетов;
- режим снятия кассовых отчетов;
- режим отчета о закрытии смены;
- режим настройки и программирования;
- режим доступа к ФН.

Пользователи

В ККТ предусмотрены три уровня прав пользователей – кассиры, администраторы-кассиры и технический администратор.



По умолчанию в ККТ запрограммирован один пользователь — технический администратор. Порядок добавления необходимого количества пользователей со статусами кассир и администратор-кассир описано в разделе «Программирование и настройки ККТ. Внешние настройки. Пользователи».

Каждой группе пользователей предоставлены различные права при работе на ККТ, которые сведены в таблицу.

| Пользователь | Режим | | | | |
|-----------------------------|-------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Кассир* | + | | | + | |
| Администратор-кассир | + | + | + | + | |
| Технический администратор** | + | + | + | + | + |

- 1- режим кассовых расчетов, открытие смены
- 2- режим снятия кассовых отчетов
- 3- режим отчета о закрытии смены
- 4- режим настройки и программирования
- 5- режим доступа к ФН
- * кассиру доступен ограниченный перечень изменения настроек, а именно настройка параметров термопечати, коррекция даты/времени, смена своего пароля.
- **- в том случае, если на ККТ работает единственный пользователь, права технического администратора достаточны для выполнения всех функций с ККТ и нет необходимости добавления новых пользователей.

Логин технического администратора по умолчанию — **admin**, пароль **12**.

Большинство функций настройки и программирования доступны техническому администратору только из веббраузера.

Набор прав определяется к какой группе относится пользователь и определяется при вводе пароля. Пароль представляет собой комбинацию цифр, от 1 до 6 цифр.

Индикаторы оператора и покупателя

Индикаторы ККТ представляют собой два двенадцати разрядных семисегментных индикатора на которые в процессе работы выводится различная информация.

Примеры.

Запрос на ввод пароля пользователя при старте ККТ:



Режим «Касса»:



Работа с чековым буфером:



Режим «Подитог»:



Более подробные пояснения о выводимой информации на индикатор приведены в соответствующих разделах данного руководства.

Подготовка к эксплуатации

До начала применения ККТ для осуществления расчетов, ККТ должна быть зарегистрирована в налоговых органах. Порядок регистрации ККТ приведен в документе «АМС-100Ф. Руководство по регистрации».

В процессе осуществления расчетов, ККТ должна иметь возможность осуществлять передачу фискальных документов через сеть Интернет оператору фискальных данных, в противном случае по истечении 30-ти календарных дней ФН заблокирует возможность проведения расчетов на ККТ.

Проверить наличие не отправленных документов в ОФД, а также их количество и дату первого не переданного документа можно в печатной форме отчета о закрытии смены.

Подготовка к работе

Перед началом работы кассир обязан:

- а) произвести внешний осмотр ККТ, проверить состояние сетевого шнура и вилки, удалить пыль с поверхности ККТ мягкой кистью или обтирочной ветошью, удалить кистью или пылесосом скопления бумажной пыли из печатающего механизма;
- б) вставить вилку питания ККТ в розетку электросети и включить ККТ выключателем питания . ККТ перейдет в состояние описанное в п.4.1.
- в) установить, при необходимости, термобумагу, для чего:
- открыть верхнюю крышку ТПУ;
- положить подготовленный новый рулон в предназначенное для него гнездо так, чтобы свободный конец бумаги выходил снизу рулона в сторону ТПУ;
- подсунуть свободный конец бумаги под прижимной вал ТПУ и нажать клавишу "ПРОГОН БУМАГИ";
- для выравнивания бумаги относительно вала необходимо несколько раз нажать клавишу "ПРОГОН БУМАГИ";
- при необходимости можно с помощью рычага, находящегося с правой стороны принтера, отодвинуть термоголовку от прижимного вала и вручную выровнять бумагу;

- заправить конец бумажной ленты в щель крышки ТПУ и установить ее на место;
- нажать несколько раз клавишу транспорта ленты, проверяя при этом отсутствие возможных перекосов при ее движении. Оторвать излишек бумаги о край зубчатого ножа.



Не допускается работа на ТПУ с неплотно прижатой термопечатающей головкой или при отсутствии под ТПГ бумажной ленты. Возможен выход из строя термопечатающей головки!

Необходимо следить за тем, чтобы на бумажной ленте не образовывались складки, морщины, надрывы и другие механические повреждения;

г) проверить работу замка денежного ящика от ключа кассира.

Порядок работы

К работе на ККТ допускаются кассиры, прошедшие подготовку по специальной программе и методике. Кассиры должны иметь первую квалификационную группу по электробезопасности.

При возникновении неисправности в ККТ кассир должен прекратить работу, отсоединить ККТ от электросети и вызвать электромеханика.

В рабочем состоянии ККТ не должна подвергаться воздействию прямых солнечных лучей и размещаться вблизи нагревательных приборов. Не допускается класть на ККТ посторонние предметы.



Запрещается употреблять растворители для удаления пыли и грязи с корпуса ККТ и лакокрасочных покрытий.

Начало работы

Подключить ККТ к электросети. Перевести переключатель «Сеть» в положение «I». Производится приведение всех элементов схемы в исходное состояние и проводится автоматическое тестирование.

При нормальном завершении автоматического тестирования, выдается звуковой сигнал и на цифровом индикаторе высвечивается:



В том случае, если запрограммирован пользователь у которого нет пароля (например кассир), необходимо нажать последовательно клавиши «КЗ» и «ВВ», ККТ переходит в режим оформления кассовых расчетов, пользователь будет установлен из числа первого пользователя у которого не установлен пароль.



При ненормальном завершении автоматического тестирования электрической части ККТ на цифровом индикаторе отображаются признак неисправности и соответствующей код (см. приложение «Коды ошибок»), раздастся звуковой сигнал, ККТ заблокируется.

Для входа пользователя с установленным паролем нажать клавишу «КЗ», загорается индикатор«КЗ» . С помощью цифровых клавиш набрать пароль (максимально 6 цифр) соответствующего пользователя

Информация при вводе на цифровом индикаторе не высвечивается, а при наличии введенных цифр загорается признак «□»:



Сброс ошибочных данных производится нажатием клавиши «СБ». Нажать клавишу «ВВ». При этом производится сравнение введенной информации с информацией, записанной в памяти ККТ . При несовпадении информации выдается звуковой сигнал и разрешается повторный ввод кода блокировки после нажатия клавиши «СБ».

Если пароль совпал, индикатор «КЗ» гаснет и на цифровом индикаторе высвечивается:



После окончания подготовки раздается звуковой сигнал. ККТ переходит в режим «Касса». На цифровом индикаторе высвечивается:



Указанное состояние цифрового индикатора является исходным при начале всех режимов. ККТ готова к работе.

Регистрация кассовых расчетов

В данном разделе описаны процедуры оформления кассовых операций, таких как открытие смены, приход, возврат прихода, расход, возврат расхода, внесение и снятие наличных. На рисунке приведен типовой чек ККТ с пояснениями печатаемых реквизитов.



Заголовок чека

Тип расчета

Дата и время Номер чека и смены Наименование пользователя ИНН пользователя, адрес Место расчетов

Наименование предмета расчета

Количество, цена (с учетом скидки надбавки) Налоговая ставка и сумма налога Номер покупки, стоимость предмета расчета Наименование следующего предмета расчета

Количество, цена (с учетом скидки надбавки) Налоговая ставка и сумма налога Номер покупки, стоимость предмета расчета Итог по чеку Внесенные наличные покупателем Величина сдачи покупателю Кассир Сумма НДС по указанной ставке Итоговая сумма по типу расчета Сайт налогового органа Регистрационный номер ККТ Система налогообложения Номер фискального накопителя Номер фискального документа Значение признака фискального документа Программируемый текст окончания чека

QR код для обеспечения проверки с использованием программного обеспечения, правила получения которого размещаются на сайте ФНС России.

Открытие смены

Для открытия смены в ККТ необходимо последовательно нажать клавиши «КЗ» и «ВВ».

Будет открыта смена, на ТПУ выведется отчет об открытии смены.



Отчет об открытии смены

В том случае, если смена открыта ранее, при попытке открыть смену будет выведено сообщение об ошибке:



Внесение наличных

Внесение наличных сумм в кассу возможно при открытой смене. Для внесения суммы необходимо в исходном состоянии ККТ при открытой смене нажать клавишу «НЛ», на индикаторе выводится сообщение:



С помощью цифровых клавиш набрать вносимую сумму. На цифровом индикаторе отображается введенное число. Сброс ошибочных данных производится нажатием клавиши «СБ».

Нажать клавишу «ВВ». На ТПУ выдается квитанция в соответствии с образцом, приведенным на рисунке:



Квитанция внесения наличных

По окончании вывода квитанции ККТ переходит в исходное состояние. При необходимости, операцию можно повторить.

В том случае, если на ККТ не открыта смена, выведется сообщение об ошибке:



Необходимо открыть смену, а затем внести наличные.

Снятие наличных

Для снятия необходимой суммы из кассы необходимо в исходном состоянии кассы при открытой смене последовательно нажать клавишу «НЛ» и «-», на индикаторе выводится сообщение:



С помощью цифровых клавиш набрать сумму, изымаемую из кассы. На цифровом индикаторе отображается вводимое число. Сброс ошибочных данных производится нажатием клавиши «СБ».

Нажать клавишу «ВВ». На ТПУ выведется квитанция в соответствии с образцом, приведенным на рисунке.



Квитанция снятия наличных

По окончании вывода квитанции ККТ переходит в исходное состояние.

При попытке снятия суммы больше размера суммы наличных в кассе, раздается звуковой сигнал, на индикаторе оператора отображается:



При необходимости, операцию можно повторить.

В том случае, если на ККТ не открыта смена, выведется сообщение об ошибке:



Оформление кассовых чеков

Оформление кассовых чеков производится в режиме кассовых расчетов (режим «Касса»). Данный режим является основным режимом работы ККТ. В нем осуществляется: ввод цены с клавиатуры, ввод кода товара/услуги из базы товаров/услуг, ввод товара по коду/штриховому коду, подсчет частных и итоговых сумм, вычисление сдачи покупателю, печать чеков и отчетных документов, возврат товара.

Исходное состояние индикатора оператора в режиме «Касса»:



Если в ККТ закрыта смена, то при попытке внесения данных в чековый буфер будет выведено сообщение:



Для открытия смены необходимо нажать последовательно клавиши «КЗ» и «ВВ».

Если с момента открытия смены на ККТ прошло более 24 часов, оформление кассовых чеков будет заблокировано, при попытке внесения данных в чековый буфер на индикатор оператора будет выведено сообщение:



Необходимо выполнить процедуру закрытия смены и открыть новую смену.

Общие сведения

Процесс оформления кассовых расчетов состоит из внесения предметов расчета в чековый буфер, переход в режим подитога и вывода чека на печать.

Ввод данных предмета расчета осуществляется с клавиатуры ККТ. Дополнительно есть возможность подключения сканера штрихового кода для автоматизации процесса выборы товара/услуги из базы ККТ. Кроме того, товар из базы может быть выбран по номенклатурному коду, или по штриховому коду вводом его значения на клавиатуре. Для этого необходимо нажать клавишу «ФЦ», ввести код и нажать клавишу «ВВ».

Сброс ошибочных введенных данных производится нажатием клавиши «СБ».

В том случае, если база товаров на ККТ была обновлена, то при первом обращении по коду или штриховому коду происходит индексация базы товаров, на индикатор выводится поясняющая информация о том что идет процесс индексации:



Справа отображается счетчик в процентах пройденной индексации, который дважды пробегает значения от 1 до 99 для полей штриховой код и код товара по которым осуществляется индексация.

После завершения индексации, запрошенный товар по коду или штриховому коду будет занесен в чековый буфер.

Внесение предметов расчета в чековый буфер

Внесение предметов расчета осуществляется из внутренней базы товаров с помощью кода, штрихового кода, или вручную (без наименования).

В процессе набора предметов расчета в чековый буфер, на индикаторе оператора будет отображаться примерно следующая информация:



При попытке внести в чековый буфер предметы расчета с разными системами налогообложения, на ККТ будет выведено сообщение об ошибке:



Ввод в ККТ стоимости товаров вручную осуществляется нажатием цифровых клавиш, начиная со старшего разряда. На цифровом индикаторе высвечивается стоимость товара. Если необходимо ввести величину цены в формате РУБ. КОП, необходимо РУБ. от КОП. разделить нажатием клавиши «.».

При ручном вводе стоимости предметов расчета, в том случае если на ККТ разрешена работа

с отделами, до или после ввода стоимости предмета расчета необходимо ввести номер отдела. Для ввода номера отдела предназначены выделенные клавиши, описание приведено в данном руководстве в разделе «Клавиатура».

Набор предметов расчета в чековый буфер осуществляется последовательным набором предметов расчета по номенклатурному или штриховому коду, и/или если разрешен ввод свободных сумм (без наименования товара, услуги) ввод предмета расчета осуществляется цифровыми клавишами с последующим нажатием клавиши «ВВ».



Всего в один чек можно внести до 100 предметов расчета. При попытке ввода большего числа, раздается звуковой сигнал и ККТ перейдет в режим подитога, на цифровом индикаторе высвечивается итоговая сумма для оплаты.

При выборе товара/услуги из базы в том случае если стоимость данного товара/услуги установлена в нулевое значение - дополнительно необходимо ввести отдел (если отделы разрешены) и стоимость товара/услуги. Таким образом, если отсутствует необходимость ведения товарного учета в разрезе цен — база товаров (услуг) может быть сформирована однократно и не изменяться в процессе работы с ККТ.

При оформлении кассовых расчетов возможно использование операции умножения. Для этого с помощью цифровых клавиш набрать значение множителя, нажать клавишу умножения и далее ввести код/штриховой код товара и нажать клавишу «ВВ» для занесения покупки с умножением в чековый буфер. При использовании сканера для считывания штрихового кода, клавишу «ВВ» нажимать не надо, товар добавится в чековый буфер автоматически.

При проведении операции умножения первым параметром может быть либо цена товара, либо количество, либо вес товара.



При вводе веса товара допускается 3 знака после разделительной запятой. При этом вес товара должен быть первым параметром.

При работе со штриховым или номенклатурном кодом первый множитель обязательно должен быть либо количеством, либо весом товара.

При подключении к ККТ весов, возможно получение веса в качестве сомножителя как для свободных сумм, так и для предметов расчета вводимых по коду (штриховому коду).

Для получения веса, первой операцией необходимо нажать клавишу умножения, на индикаторе оператора отобразится:



Левый значок мигает.

Далее необходимо расположить на весах требуемый товар, дождаться что бы вес был принят:



Для свободных сумм далее необходимо нажать клавишу «ВВ» и далее ввести стоимость и номер отдела. Для ввода по коду нажать «ФЦ» и ввести код товара, или считать сканером штриховой код.

Выбор способа расчета

Для выбора способа расчета для предмета расчета, до его набора и занесения в чековый буфер, необходимо многократными нажатиями клавиши «%» выбрать необходимый способ расчета. Признак способа расчета определяется цифрой, в соответствии с таблицей.

| Значение | Признак способа расчета |
|----------|--|
| 1 | Полная предварительная оплата до момента передачи предмета расчета |
| 2 | Частичная предварительная оплата до момента передачи предмета расчета |
| 3 | Аванс |
| 4 | Полная оплата, в том числе с учетом аванса (предварительной «ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ» или «4» оплаты) в момент передачи предмета расчета |
| 5 | Частичная оплата предмета расчета в момент его передачи с «ЧАСТИЧНЫЙ РАСЧЕТ И последующей оплатой в кредит |
| 6 | Передача предмета расчета без его оплаты в момент его передачи с «ПЕРЕДАЧА В КРЕДИТ» или последующей оплатой в кредит |
| 7 | Оплата предмета расчета после его передачи с оплатой в кредит (оплата кредита) |

Например, для способа расчета «Аванс», необходимо добиться отображения на индикаторе ККТ:



После получения требуемого способа расчета необходимо ввести предмет расчета в чековый буфер одним из описанных способов. После ввода предмета расчета, на индикаторе отображается стоимость предмета расчета, отдел и способ расчета. Например для стоимости предмета расчета «72.35», первом отделе и способом расчета «Аванс» на индикаторе отобразится:

По умолчанию способ расчета установлен в значение «4», что соответствует полному расчету. После вывода чека на печать, способ расчета также устанавливается в значение «4».

Назначение скидки или наценки

Для назначения скидки/наценки на чек, после набора чекового буфера в режиме подитога нажать нажать клавишу «:» (скидка) или «х» (наценка), на индикаторе оператора выведется соответственно приглашение для ввода скидки:



или приглашение для ввода наценки:



С помощью цифровой клавиатуры необходимо ввести значение в диапазоне от 1 до 99 скидки или наценки и нажать «ВВ». Дробные значения заблокированы.

Переход в режим подитога

В данном режиме осуществляется завершение оформления кассового чека, выбирается способ оплаты, при необходимости рассчитывается сдача покупателю, вводится абонентский номер, назначается скидка или надбавка.

После внесения всех необходимых предметов расчета в чековый буфер, необходимо нажать клавишу «=», ККТ переходит в режим подитога, на индикаторе оператора отображается примерно следующая информация:



Для возврата и продолжения набора чекового буфера необходимо достаточно начать набор нового предмета расчета в чековый буфер по коду, штриховому коду или вручную.

Выбор вида оплаты по чеку

По умолчанию при переходе в режим подитога предлагается оплата наличными по итоговой сумме. Если в данном состоянии нажать клавишу «ВВ», будет выведен кассовый чек, с оплатой наличными и без расчета сдачи покупателю.

Всего в режиме подитога можно выбрать до пяти видов внесения сумм оплаты по чеку:

H — наличными;

Э — электронными (безналичный расчет);

А — предоплатой (зачетом аванса и (или) предыдущих платежей);

Р - постоплатой (в кредит);

О — встречным предоставлением (обмен).

Символ определяющий тип оплаты отображается на левом индикаторе. Например при выборе вида оплаты «Аванс»:



или вид оплаты постоплатой (в кредит):



Перемещение по видам сумм осуществляется клавишами «+» или «-». Перенесение полной суммы итога по чеку в соответствующий вид оплаты — и вывод чека клавиша «ВВ».

В состоянии подитога, при нажатии клавиши «%» происходит автоматический расчет электронными (безналичный расчет).

Возможно сочетание сумм видов оплат, в данном случае в каждый тип необходимо цифровыми клавишами ввести значение по данному виду оплаты, не нажимаю клавишу «ВВ» клавишами «+» или «-» перемещаться к следующему необходимому полю и вводу значений.

По завершению ввода значений во все требуемые поля — нажать клавишу «ВВ» будет оформлен кассовый чек с требуемыми видами оплат.

В том случае, если введенные значения будут меньше или больше итога кассового чека, раздастся звуковой сигнал, ККТ вернется в режим подитога.

Необходимо ввести корректные значения.

Сумма превышающая итог по чеку допустима для поля наличные (Н), в этом случае расчитывается сдача покупателю.

Расчет сдачи покупателю

Для расчета сдачи покупателю, необходимо из состояния подитога нажать клавишу «НЛ», на индикаторе отобразится примерно следующее:



Где «100.00» это подсказка - сумма итога по чеку, знак «=» мигает.

Цифровыми клавишами ввести сумму наличных полученных от покупателя, например 150 рублей и нажать клавишу «ВВ». Будет распечатан чек, на индикатор выведется сумма сдачи покупателю:



Если необходима коррекция неверно введенных данных до нажатия «ВВ» — нажать клавишу «СБ», и набрать значение заново. По завершению ввода, нажать клавишу «ВВ». Выведется кассовый чек с расчетом сдачи, на индикаторе отобразится величина сдачи.

Сброс чекового буфера

В том случае если необходимо отменить набранный чековый буфер необходимо два раза нажать на клавишу «СБ», будет произведен сброс чекового буфера, на индикаторе оператора отобразится исходное состояние:



Ввод абонентского номера

Необходимо учитывать, что для передачи электронной копии чека покупателю (клиенту) по абонентскому номеру, возможность оказания данных услуг должна присутствовать у оператора ОФД, и пользователь ККТ имеет возможность ими воспользоваться.

Ввод абонентского номера (номера телефона) покупателя (клиента) производится из состояния подитога ККТ (после завершения набора чекового буфера и нажатия клавиши «=»):



Для ввода абонентского номера (номера телефона) необходимо нажать клавишу «КН»

На индикаторе оператора выведется форма для ввода абонентского номера:



Используя цифровые клавиши необходимо ввести десять цифр абонентского номера и нажать клавишу «ВВ», абонентский номер будет внесен в чековый буфер для последующей отправки в ОФД, ККТ вернется в состояние подитога, далее необходимо вывести на печать кассовый чек, например нажатием клавиши «ВВ», копия электронного чека будет отправлена на указанный абонентский номер.

При необходимости отменить ввод абонентского номера — необходимо на этапе его ввода дважды нажать нажать клавишу «СБ», ККТ вернется в режим подитога.

Выбор системы налогообложения

Для выбора системы налогообложения в процессе ввода предметов расчета в чековый буфер необходимо использовать клавиши отделов. Предварительно для отделов должны быть запрограммированы (назначены) соответствующие системы налогообложения и соответствующие ставки НДС.

В одном чеке возможно оформление предметов расчета только для одной из зарегистрированных систем налогообложения. При попытке добавить предмет расчета с

другой системой налогообложения, раздастся звуковой сигнал и на индикатор выведется сообщение об ошибке:



В том случае, если у пользователя одна система налогообложения, необходимо настроить работу без отделов, и настроить для первого отдела СНО и НДС. Оформление предметов расчета будет производиться по первому отделу, вводить его нет необходимости.

Смена типа кассовой операции

Для оперативной смены типа кассовой операции необходимо использовать клавишу «ВТ». Повторное нажатие на клавишу «ВТ» приводит к циклической смене операции.

Вид на индикатор для операции ПРИХОД:



Вид на индикатор для операции ВОЗВРАТ ПРИХОДА:



Вид на индикатор для операции РАСХОД, точка мигает:



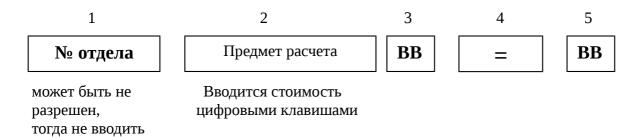
Вид на индикатор для операции ВОЗВРАТ РАСХОДА, точка мигает:



После выбора типа кассовой операции необходимо оформить предметы расчета и чек описанными ранее способами.

Краткая инструкция

Действия оператора для ввода одного предмета расчета вручную в чековый буфер без наименования товара (услуги) и печать чека:



Для набора в чековый буфер нескольких позиций, повторять первые три шага необходимое количество раз, и в завершение выполнить четвертый и пятый шаг.

Действия оператора для ввода одного предмета расчета из базы товаров в чековый буфер и печать чека:



«Предмет расчета» - вводится с помощью сканера штрихового кода или по « Φ Ц» с вводом номенклатурного кода.

Для набора в чековый буфер нескольких позиций, повторять первый шаг необходимое количество раз, и в завершение выполнить второй и третий шаг.

Кассовый чек прихода

Данная кассовая операция является основной кассовой операцией. Порядок набора покупок в чековый буфер, ввод наличных полученных от покупателя описан в ранее в разделе «Оформление кассовых чеков. Общие сведения».

Исходное состояние индикатора оператора для данной операции:



После завершения подготовки чекового буфера, чек необходимо вывести на печать.



Признак кассового чека прихода

Кассовый чек возврата прихода

Данная кассовая операция предназначена для выполнения возврата прихода.

Для входа в режим формирования чекового буфера для операции возврата прихода, необходимо из исходного состояния ККТ нажать клавишу «ВТ». На индикаторе отобразится:



Далее выполнить порядок набора предметов расчета в чековый буфер в соответствии с описанным ранее в разделе «Оформление кассовых чеков. Общие сведения». Ввод наличных от покупателя в данном режиме блокирован.

После завершения подготовки чекового буфера, чек необходимо вывести на печать.



Признак кассового чека возврата прихода

Кассовый чек расхода

Данная кассовая операция предназначена для выполнения операции расхода.

Для входа в режим формирования чекового буфера для операции расхода, необходимо из исходного состояния ККТ дважды нажать клавишу «ВТ». На индикаторе отобразится:



Точка мигает.

Далее выполнить порядок набора предметов расчета в чековый буфер в соответствии с описанным ранее в разделе «Оформление кассовых чеков. Общие сведения». Ввод наличных от покупателя в данном режиме блокирован.

После завершения подготовки чекового буфера, чек необходимо вывести на печать.



Признак кассового чека расхода

Кассовый чек возврата расхода

Данная кассовая операция предназначена для выполнения операции возврата расхода.

Для входа в режим формирования чекового буфера для операции возврата расхода, необходимо из исходного состояния ККТ трижды нажать клавишу «ВТ». На индикаторе оператора отобразится:



Точка мигает.

Порядок набора покупок в чековый буфер, ввод наличных полученных от покупателя описан в ранее в разделе «Оформление кассовых чеков. Общие сведения».

После завершения подготовки чекового буфера, чек необходимо вывести на печать.



Признак кассового чека возврата расхода

Кассовый чек коррекции

Данная кассовая операция предназначена для печати чека коррекции. Кассовый чек коррекции принимает возможен для двух вариантов - коррекция прихода, операция, при которой пользователь вносит денежные средства и коррекция расхода, операция, при которой пользователь изымает денежные средства.

Данные операции выполняются с помощью программной утилиты работы с ККТ ast01.exe. Порядок выполнения операций описан в руководстве указанной утилиты.

Ниже приведены примеры чеков коррекции.





Чеки платежных агентов

Данные кассовые операции предназначены для оформления и печати чеков агентов. Данные операции выполняются с помощью программной утилиты работы с ККТ ast01.exe. Порядок выполнения данных операций описан в руководстве указанной утилиты.

Ниже приведены примеры чеков агентов.







Банковский платежный агент Платежный агент

Комиссионер

Всего для ККТ возможно зарегистрировать до шести типов агентов:

- банковский платежный агент;
- банковский платежный субагент;

- платежный агент;
- платежный субагент;
- поверенный;
- комиссионер;
- агент.

Бланки строгой отчетности

В том случае, если ККТ зарегистрирована как АС БСО, на печатающем утройстве при осуществлении расчетов вместо чеков печатаются бланки строгой отчетности (БСО). Примерная форма бланков строгой отчетности приведена ниже.





БСО приход

БСО возврат прихода

Для серии бланка строгой отчетности используется номер Φ H, для номера ECO - номер EDU из данного E

Автоматические устройства для расчетов

Примерная форма кассовых чеков при установке ККТ в автоматических устройствах для расчетов приведена ниже.



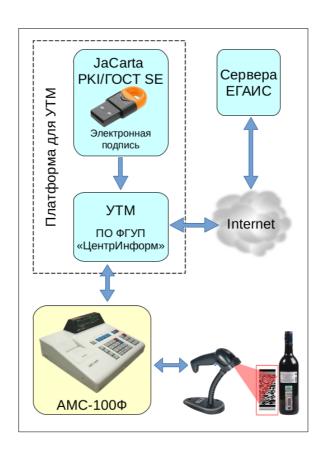


Работа в системе ЕГАИС

В данном разделе описана процедура продажи алкогольной продукции в системе $E\Gamma AUC$.



Для работы в системе ЕГАИС необходимо что бы в локальной сети торгового предприятия на одном из компьютеров был установлен универсальный транспортный модуль (УТМ) ЕГАИС, и в настройках ККТ был прописан IP адрес и порт данного компьютера (см. раздел «Настройки ККТ, ЕГАИС»).



Порядок работы при продаже алкогольной продукции (АП). Из режима «Касса» при помощи 2D сканера необходимо считать двухмерный штрих-код PDF-17 с акцизной марки АП. На индикаторе кассы высвечивается:





При попытке повторного считывании штрих-кода PDF-17 с акцизной марки, ККТ будет сигнализировать 3-х кратным звуковым сигналом.

Если ранее в этот чек уже был добавлен другой товар с этой акцизной маркой, будет выдан двойной звуковой сигнал ошибки.

Операция умножения для АП не поддерживается.

Считать штрих-код товара АП (EAN-13). На индикаторе кассы отобразится стоимость товара, и товар будет добавлен в чековый буфер.

В том случае, если цена на АП в базе установлена, товар автоматически занесется в чековый буфер. В том случае, если на данную позицию в базе товаров не установлена цена, на индикаторе кассы высвечивается:



С помощью клавиатуры необходимо ввести цену товара и нажать клавишу «ВВ» для ввода позиции в чековый буфер.

При необходимости повторить вышеперечисленные операции с каждым алкогольным товаром. Дальнейшие действия на кассовом аппарате осуществляются в обычном режиме.

После завершения формирования чека, ККТ отправляет данные АП в УТМ, и если от УТМ получен положительный ответ, то распечатывается чек, в соответствии с образцом, приведенным на рисунке.

При регистрации чека время ожидания ответа от УТМ, в случае нестабильной связи с УТМ, может доходить до нескольких секунд (максимальное время ожидания настраивается в ПО на ПК). При возникновении ошибки получения ответа от УТМ, на ККТ выводится:



Дополнительно на ТПУ выводится содержание ошибки, в том виде в каком его вернул УТМ. После звукового сигнала ККТ переходит в режим подитога.

После завершения формирования чека, ККТ отправляет данные АП в УТМ, и если от УТМ получен положительный ответ, то распечатывается чек, в соответствии с образцом, приведенным на рисунке.



Стандартный чек

Алкогольная продукция в чеке

QR код для обеспечения проверки с использованием программного обеспечения, правила получения которого размещаются на сайте ФНС России. Конец Стандартного чека

Слип к чеку для системы ЕГАИС

QR код — ссылка для проверки легальности алкогольной продукции на сайте ФС РАР

Ссылка ссылка для проверки легальности алкогольной продукции на сайте ФС РАР

Отпечаток квалифицированной электронной подписи

Чек состоит из обычного чека и слипа к чеку для системы ЕГАИС, содержащего распечатку QR кода для мобильных устройств, web-ссылку на сайт ФС РАР для проверки легальности алкогольной продукции и квалифицированную электронную подпись (КЭП).

При регистрации чека время ожидания ответа от УТМ, в случае нестабильной связи с УТМ, может доходить до нескольких секунд (максимальное время ожидания настраивается в ПО на ПК).

Операция возврата (возврат прихода) алкогольной продукции осуществляется по тому же принципу, что и продажа (приход), но первым действием необходимо нажать на клавишу «ВТ».

Закрытие смены и вывод отчета

Закрытие смены производится из состояния «Касса» последовательным нажатием клавиш «КЗ» и «2В». На индикаторе выведется запрос пароля пользователя, имеющего права на закрытие смены:



Используя цифровые клавиши ввести пароль и нажать клавишу «ВВ».

В том случае, если смена на ККТ не открыта будет выведено сообщение об ошибке:



После вывода отчета о закрытии смены происходит обнуление всех операционных регистров и ККТ переходит в исходное состояние «Касса».



Отчет о закрытии смены

В том случае, если при закрытии смены и формировании отчета имеются не отправленные в ОФД фискальные документы, дополнительно в отчете о закрытии смены будут указаны общее количество не переданных документов, а также дата и время первого не отправленного в ОФД фискального документа.



Отчет о закрытии смены при наличии в ФН не переданных в ОФД фискальных документов.

Кроме того, в отчете могут печататься дополнительные реквизиты передаваемые фискальным накопителем, как одиночные, так и в сочетании.

В том случае, если с момента открытия смены при передаче данных в ОФД ККТ получала дополнительные сообщения оператора, они будут выведены на печать после вывода отчета о закрытии смены.

ОФД НЕ ОТВЕЧАЕТ РЕСУРС ФН МЕНЕЕ З ДНЕЙ ПАМЯТЬ ФН ЗАПОЛНЕНА РЕСУРС ФН МЕНЕЕ ЗО ДНЕЙ Возможные дополнительные строки в отчет о закрытии смены при выдаче от ФН дополнительных реквизитов.

Вывод отчетов

Ведомость показаний

Для вывода данных о текущем состоянии операционных регистров ККТ предназначен отчет «Ведомость показаний».

Вывод данного отчета осуществляется последовательным нажатием клавиш «КЗ» и «1Д». На индикаторе выведется запрос пароля пользователя, имеющего права на вывод данного отчета:



Используя цифровые клавиши ввести пароль и нажать клавишу «ВВ».

После вывода отчета ККТ переходит в исходное состояние «Касса».



Ведомость показаний

Признак открытой смены.

В том случае, если данный отчет формируется вместе с отчетом о закрытии смены, данная надпись не выводится, в отчете формируются итоговые суммы по смене.

Отчет по отделам

Для вывода данных о расчетах в разрезе отделов предназначен отчет «Отчет по отделам». При выводе данного отчета на ТПУ выведется «Отчет по отделам» а также отчет «Ведомость показаний».

Вывод данного отчета осуществляется последовательным нажатием клавиш «КЗ» и «4С». На индикаторе выведется запрос пароля пользователя, имеющего права на вывод данного отчета:



Используя цифровые клавиши ввести пароль и нажать клавишу «ВВ».

После вывода отчета ККТ переходит в исходное состояние «Касса».



Отчет по отделам

Ведомость показаний

Признак открытой смены

Доступ к отчетам из ФН

Данный режим обеспечивает запрос документов из фискального накопителя и вывод их содержимого на печать. В ККТ доступен запрос и вывод фискальных документов по следующим критериям

- 1. Отчет о регистрации и всех перерегистрациях (F1)
- 2. Отчет о текущем состоянии расчетов (F2)
- 3. Отчет о фискальном документе по номеру ФД (F3)

Вывод отчетов из ФН производится с правами пользователя «Администратор — кассир» или «Технический администратор».

Для входа в режим запроса фискальных документов необходимо последовательно нажать клавиши «КЗ» и «ЗТ».

На индикаторе выведется запрос пароля пользователя, имеющего права на вывод данного отчета:



Используя цифровые клавиши ввести пароль и нажать клавишу «ВВ».

На индикаторе отобразится:



Клавишами «+» или «-» можно листать выбор необходимого запроса от F1 до F3. Номер отчета соответствует номеру одного из отчетов перечисленных выше. При выборе отчета F3, необходимо дополнительно ввести номер фискального документа, например:

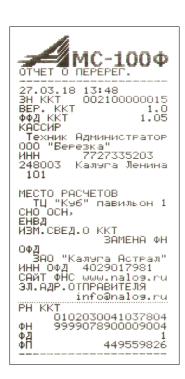


Для исправления введенного номера можно воспользоваться клавишей сброса «СБ». После выбора необходимого отчета и ввода при необходимости номера документа, нажать клавишу «ВВ», на печать будет выведен соответствующий отчет.

Кроме того, средство контроля налоговых органов может быть подключено через интерфейс Ethernet/WiFi, для вывода перечисленных типов отчетов.

Отчет о регистрации/перерегистрациях

Для вывода данного отчета необходимо войти в режим запроса фискальных документов, выбрать отчет F1 и нажать клавишу «ВВ». На ТПУ будет выведены все найденные в ФН отчеты о регистрациях и перерегистрациях.



Отчет о регистрациях/перерегистрациях

На данной ККТ был заменен ФН, поэтому выводится отчет только о существующей перерегистрации

Отчет о текущем состоянии расчетов

Для вывода данного отчета необходимо войти в режим запроса фискальных документов, как описано в разделе «Доступ к отчетам из ФН», выбрать отчет F2 и нажать клавишу «ВВ».

На ТПУ будет выведен отчет о текущем состоянии расчетов.





Отчет о фискальном документе по номеру ФД

Для вывода данного отчета необходимо войти в режим запроса фискальных документов, как описано в разделе «Доступ к отчетам из ФН» и выбрать отчет F3. Не нажимая клавишу «ВВ», цифровыми клавишами ввести номер запрашиваемого документа и нажать клавишу «ВВ». В том случае если документ будет найден в ФН, он будет выведен на ТПУ в формате хранимом в ФН. Ниже приведены примеры вывода фискального документа кассового чека и отчета о закрытии смены.

```
ОТЧЕТ О ФИСКАЛЬНОМ
ДОКУМЕНТЕ N8
 КАССОВЫЙ ЧЕК
ФН 9999078900009004
РН ККТ
0102030041037804
ИНН 7727335203
 φη 27.03.2018 15:15:00

ΦΠ 1543254840
 ČMEHA
YEK
               ПРИХОД
195.35
000 "Березка"
 итог
 СНО ОСН
КАССИР Иванов М.А.
248003 Калуга Ленина
248003 каля в маль 101
МЕСТО РАСЧЕТОВ
ТЦ "Куб" павильон 1
САЙТ ФНС www.nalos.ru
Рулет черничный "Солн
ышко". 000 "Санни Кей
к Бейкинг Лимитед". Р
 оссия
                               72.35
1.0000
72.35
                    HZC 18/118%
                               9со
Арт.3-
Ежедневник:
tch plaid
                               123.00
                                123.00
                     ндс 18/118%
НАЛИЧНЫМИ 29.80
НАЛИЧНЫМИ 195.35
ЭЛЕКТРОННЫМИ 0.00
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТ
А (АВАНС)
СУММА НДС 18/118
о.оо
последующая оплата КК
                                    0.00
иная форма оплаты
о.оо
эл. адр.отправителя
                info@nalog.ru
подтверждение
ФД 8
27.03.18 12:15
ФП ОФД
8806EE0D55560003
```

```
ОТЧЕТ О ФИСКАЛЬНОМ ДОКУМЕНТЕ N9

ОТЧ. О ЗАКР. СМ.

ФН 9999078900009004
РН ККТ
О102030041037804
ИНН 7727335203
ФД 27.03.2018 15:23:00
ФП 168438715
СМЕНА 1
ЧЕКОВ ЗА СМЕНУ 6
ФД ЗА СМЕНУ 8
НЕПЕРЕДАНЫ С 00:00:00
РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 30 ДН ЕЙ
ОРЕСУРС ФН МЕНЕЕ 3 ДНЕЙ
ОРЕСУРС ФН МЕНЕЕ 3 ДНЕЙ
ОРЕСУРС ФН МЕНЕЕ 3 ДНЕЙ
ООД НЕ ОТВЕЧАЕТ ОКАССИР ИВАНОВ М.А.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ
ФД 9
27.03.18 12:24
ФП ОФД 88065В12С35F0003
```

Дополнительно на печать будет выведена квитанция получения данного фискального документа от ОФД с датой, временем и фискальным признаком ОФД. В том случае, если данный документ не был отправлен в ОФД, будет напечатано «Квитанция получения ФД от ОФД. Нет»

В том случае если по запрашиваемому номеру документ в ΦH не найден, на печать будет выведено сообщение:

«Отчет о фискальном документе №XXX. Нет запрошенных данных».

Кроме того, для доступа технических средств контролирующих налоговых органов и вывода отчетов из ФН может быть использовано подключение приведенное на рисунке.



Подключение ККТ к техническим средствам контроля налоговыми органами

Все перечисленные выше отчеты будут доступны КНО из веббраузера, при вводе IP адреса ККТ и авторизации под учетной записью технического администратора. Отчеты можно просмотреть в вебраузере, а также распечатать на ККТ.

Дежурный режим ККТ

Данный режим обеспечивает блокировку доступа к ККТ на непродолжительное время. Для перевода ККТ в дежурный режим необходимо в исходном состоянии ККТ нажать последовательно Клавиши «КЗ» и «КЧ». ККТ перейдет в дежурный режим. Останется гореть светодиод «КЗ», индикатор погаснет.

Для возврата ККТ в режим «Касса» необходимо нажать клавишу «КЗ», ККТ выполнит сброс и перейдет в состояние выбора пользователя:



Часы

Для вывода на индикатор даты и времени для контроля необходимо в режиме «Касса» нажать клавишу «КЧ». На индикатор выведется текущая дата и время, например:



Для возврата в режим «Касса», необходимо повторно нажать клавишу «КЧ».

Программирование и настройки ККТ

ККТ АМС-100Ф имеет большое число программируемых параметров и настроек. Часть настроек может быть запрограммировано непосредственно с клавиатуры ККТ - это встроенные настройки ТПУ, коррекция даты, времени, режим подключения к сети и другие.

Программирование и настройка большей части параметров осуществляется через предоставляемый ККТ веб интерфейс.

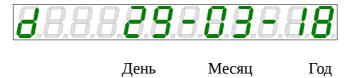
По умолчанию ККТ имеет настройки приведенные в таблице.

| Параметр | Значение | |
|------------------------------------|---|--|
| Пароль технического администратора | Логин admin, пароль 12 | |
| Статус отделов (налоговых ставок) | Разрешена работа с ручным вводом отделов | |
| Заголовок чека | Логотип АМС-100Ф | |
| Окончание чека | СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ! | |
| Режим подключения к сети | Подключение по сети Ethernet | |
| IP адрес и настройки сети | IP: 192.168.1.101 Маска: 255.255.255.0 Шлюз: 192.168.1.1 DNS: 192.168.1.1 DHCP выключен | |

Коррекция даты и времени

Коррекция даты

Нажать последовательно клавиши «КР» и «1Д». На цифровом индикаторе высвечивается содержимое регистра текущей даты:



Дя изменения даты необходимо с помощью цифровых клавиш набрать требуемое число. Например: для ввода даты 30 марта 2018 года необходимо последовательно нажать клавиши «3»,«0»,«0»,«3», «1»,«8».

Ввод даты более ранней, чем дата последней записи в ФН блокирован.

Сброс ошибочных данных производится нажатием клавиши «СБ» или последующим набором новой даты.

Нажать клавишу «ВВ». Производится анализ на корректность введенной даты.

При вводе ошибочных данных выдается однократный звуковой сигнал.

При вводе большей даты выдается четырехкратный звуковой сигнал и для подтверждения даты необходимо еще раз нажать клавишу «ВВ».

Для выхода из режима и занесения в память данных коррекции нажать клавишу «KP», индикатор «KP» гаснет. ККТ переходит в режим «Касса».

Коррекция времени

Нажать последовательно клавиши «KP» и «2B». На цифровом индикаторе высвечивается содержимое регистра текущего времени:



часы минуты

Для коррекции значения времени необходимо с помощью цифровых клавиш набрать требуемое значение. Например: для ввода времени 12 ч. 38 мин. необходимо последовательно нажать клавиши «1»,«2»,«3»,«8». Сброс ошибочных данных производится нажатием клавиши «СБ» или последующим набором нового значения времени. Не следует вводить значение времени (часов) на более раннее время, чем в последнем зарегистрированном в ФН документе. В данном случае ФН будет блокировать кассовые операции.

Нажать клавишу «ВВ». Производится анализ на корректность введенного времени. При вводе ошибочных данных выдается звуковой сигнал.

Необходимо нажать клавишу «СБ» или «ВВ» и откорректировать ошибочные значения.

Для выхода из режима и занесения в память данных коррекции нажать клавишу «КР», индикатор «КР» гаснет. ККТ переходит в режим «Касса».

Выбор сети Ethernet — WiFi, включение DHCP

В ККТ есть возможность оперативно сменить подключение к сети Ethernet на WiFi и обратно. Данную операцию возможно произвести с уровнем доступа администратора.

В процессе работы возможно понадобится сменить тип подключения к сети. Для этого из режима «Касса» необходимо последовательно нажать на клавиши «КН» и «КЧ». На индикаторе ККТ отобразится:



если ККТ настроена на работу по интерфейсу Ethernet

или



если ККТ настроена на работу по интерфейсу WiFI

Для переключения с WiFi на Ethernet и обратно необходимо нажать клавишу «КЧ», выведется запрос пароля администратора:



Необходимо ввести пароль администратора и нажать клавишу «ВВ».

На индикаторе вновь отобразится текущее подключение ККТ. Нажимая клавишу «КЧ», выбрать необходимый вариант подключения, после чего нажать клавишу «КН». В том случае если параметр подключения изменился, на цифровом индикаторе высвечивается:



Через 2..3 секунды ККТ вернется в режим «Касса», после чего произойдет перезагрузка с тем что бы параметры сети вступили в силу. Необходимо помнить, что подключение к сети WiFi требует некоторого времени для регистрации в беспроводной сети, проверки идентификации и установления соединения. Проверить установилось ли соединение можно распечатав квитанцию нажав клавишу «ВВ» из состояния «Касса». Если соединение установлено, в строке IP адрес будут не нулевые значения.

Если необходимо оперативно включить DHCP, то при индикации на ККТ типа сети, например:

*8.*8.8.8.8.8.8.8.8.8.8.8.8.

Следует нажать клавишу «=», на индикаторе отобразится:



Для сохранения нажать клавишу «КН». Полученный ККТ IP адрес можно посмотреть распечатав тестовую квитанцию.

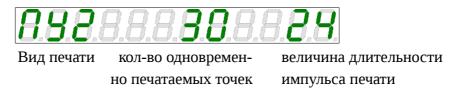
Для отключения DHCP необходимо проделать описанные выше действия, добившись нажатием клавиши «=» отсутствия надписи DHCP на индикаторе, после чего нажать для сохранения клавишу «КН».

Более подробно настройка параметров подключения к сети описано в разделе «Программирование и настройки ККТ. Внешние настройки. Сеть».

Настройка печати

Коррекции вида, количества одновременно печатаемых точек печати и длительности импульса печати.

Нажать клавишу «KP» и «4C». На цифровом индикаторе высвечивается:



С помощью клавиш «х» и « \div » выбрать необходимый вид печати (высокий = 1 или низкий = 2 шрифт). Длительность импульса для каждого вида печати изменяется в пределах от 1 до 50. Его можно выбрать при помощи клавиш «-/ \leftarrow » или «+/ \rightarrow ». При помощи клавиш «%» и «ВТ» можно выбрать количество одновременно печатаемых точек, которые меняются от 1 до 50.

После того как информация запрограммирована в предварительный буфер, она может быть выведена на ТПУ в виде теста ТПУ нажатием клавиши «4С» для оценки правильности выбора вида и контрастности печати.



Для того чтобы скомпенсировать уменьшение скорости печати при увеличении яркости, необходимо увеличивать количество одновременно печатаемых точек. Этот параметр следует выбирать опытным путем исходя из требуемых скорости печати, качества печати и качества бумаги.

Если вид и контрастность печати удовлетворяют оператора, производится его программирование для чего необходимо нажать клавишу «KP». Индикатор «KP» гаснет. ККТ переходит в режим «Касса».

Редактирование паролей

Для редактирования паролей, необходимо на ККТ последовательно нажать клавиши «КР», «КЗ» и «КЧ». На индикаторе отобразится:



Необходимо ввести пароль который необходимо изменить. При вводе корректного пароля, на индикаторе отобразится:



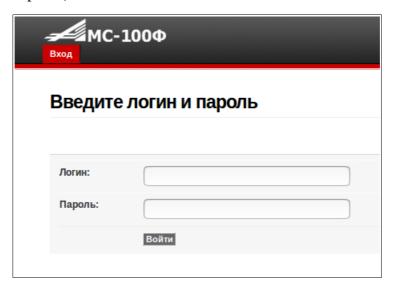
Далее используя цифровые клавиши ввести новый пароль, он будет отображаться на индикаторе:



По окончанию ввода пароля нажать клавишу «ВВ», пароль будет сохранен, раздастся двойной звуковой сигнал, ККТ вернется в режим «Касса».

Внешние настройки

Настройки параметров ККТ производится из вебраузера персонального компьютера, для чего в строке адреса необходимо ввести IP адрес ККТ. По умолчанию IP адрес ККТ установлен в значение 192.168.1.101. После ввода IP адреса ККТ в окне веббраузера отобразится окно авторизации.



В том случае если IP адрес ККТ был ранее изменен пользователем, его возможно узнать распечатав квитанцию, для чего на ККТ необходимо из режима «Касса» однократно нажать клавишу «ВВ».

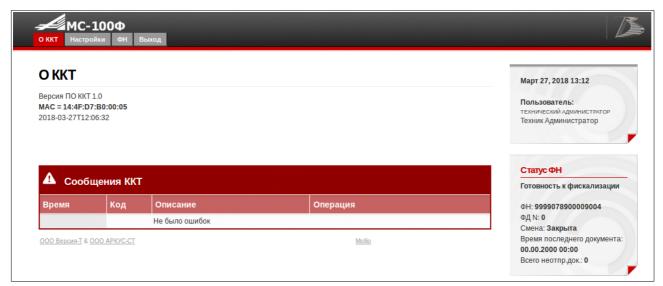


Для данного примера IP адрес ККТ 192.168.0.43.

Изменение и редактирование настроек ККТ осуществляется пользователем с правами «Технический администратор». Для входа необходимо ввести параметры учетной записи — логин и пароль. По умолчанию логин технического администратора «admin», пароль «12».

| Введите | элогин и пароль | |
|---------|-----------------|--|
| Логин: | admin | |
| Пароль: | •• | |
| | Войти | |

После ввода учетных данных нажать экранную кнопку «Войти». В том случае, если введены правильные данные учетной записи, в окне веббраузера отобразится примерно следующая информация:



В верхней части окна находится основное меню. При наведении на него указателя, для отдельных пунктов главного меню появляется выпадающий список меню второго уровня. Выбор необходимого параметра для редактирования осуществляется из пункта меню «Настройки» и соответствующего пункта из выпадающего списка меню второго уровня.

ОФД

В том случае, если изменились параметры доступа в сети Интернет к серверу ОФД, необходимо откорректировать параметры доступа к ОФД.

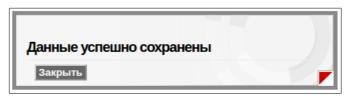
Настройка параметров доступа к ОФД производится из вебраузера персонального компьютера, для чего в строке адреса необходимо ввести IP адрес ККТ, пройти процедуру авторизации с правами технического администратора.

Выбрать пункт меню «Настройки», и в выпадающем списке выбрать пункт «ОФД».

В появившейся форме необходимо ввести необходимые данные.

| Настрой | Настройки доступа к серверу оператора фискальных данных. | | |
|---------|--|----------------------|--|
| Серв | зер ОФД | | |
| URL: | f1test.taxcom.ru | | |
| Порт: | 7778 | | |
| | | | |
| | Сохранить | Проверить соединение | |

После ввода данных, необходимо нажать экранную кнопку «Сохранить». Будет выведено сообщение:



Нажать экранную кнопку «Закрыть», новые параметры взаимодействия с ОФД сохранены.

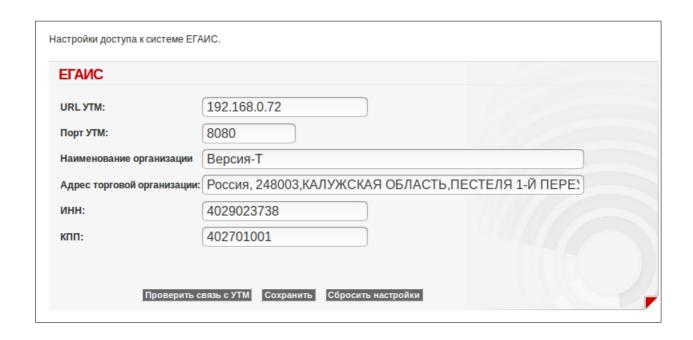
Проверить есть ли связь с сервером ОФД можно нажав экранную кнопку «Проверить соединение».

ЕГАИС

Для работы в системе ЕГАИС необходимо что бы в локальной сети торгового предприятия на одном из компьютеров был установлен универсальный транспортный модуль (УТМ) ЕГАИС, и в настройках ККТ был прописан IP адрес и порт данного компьютера.

Настройка параметров доступа к УТМ производится из вебраузера персонального компьютера, для чего в строке адреса необходимо ввести IP адрес ККТ, пройти процедуру авторизации с правами технического администратора.

Выбрать пункт меню «Настройки», и в выпадающем списке выбрать пункт «ЕГАИС».



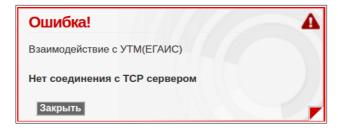
В появившейся форме необходимо заполнить все поля.

Для проверки связи с сервером УТМ, нажать экранную кнопку «Проверить связь с УТМ» и подождать до вывода сообщения, порядка 5...10 секунд.

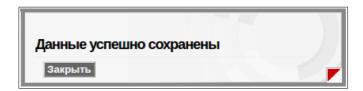
В том случае, если введенные настройки верные, и связь с УТМ установлена выведется сообщение:



В том случае, если сервер УТМ не отвечает выведется сообщение:



После заполнения полей, нажать экранную кнопку «Закрыть», выведется сообщение:



Нажать экранную кнопку «Закрыть», параметры взаимодействия с УТМ сохранены.

Сеть

По умолчанию IP адрес ККТ установлен в значение 192.168.1.101.

В том случае, если требуется изменить параметры сети, необходимо из вебраузера персонального компьютера ввести текущий IP адрес ККТ, пройти процедуру авторизации с правами технического администратора.

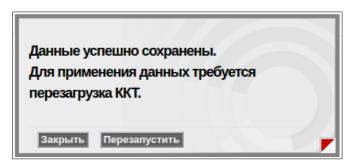
Выбрать пункт меню «Настройки», и в выпадающем списке выбрать пункт «Сеть»:

| Настройки сетевого подключения (Ethernet). | | |
|--|---------------|--|
| Ethernet | (IPv4) | |
| IP: | 192.168.1.101 | |
| Маска: | 255.255.255.0 | |
| Шлюз: | 192.168.1.1 | |
| DNS: | 192.168.1.1 | |
| DHCP: | | |
| Включить V | ViFi: | |
| SSID: | | |
| Пароль: | | |
| Сохранить | | |

В появившейся форме установить необходимые настройки сети для ККТ и нажать экранную кнопку «Сохранить».

Дополнительно можно настроить параметры доступа к сети WiFi, разрешив использовать сеть WiFi а также указав имя точки доступа и пароль, после чего нажать экранную кнопку «Сохранить».

После сохранения параметров настроек сети выведется сообщение:



Необходимо нажать одну из двух экранных кнопок «Закрыть» или «Перезапустить». В первом случае для вступления новых настроек в силу, необходимо будет выключить и включить питание ККТ, во втором случае произойдет автоматическая перезагрузка ККТ и новые параметры сетевых настроек вступят в силу.

Возможно выбрать автоматическое получение IP адреса для ККТ, установив флажок в поле DHCP. Однако следует иметь ввиду, что IP адрес ККТ в данном случае может динамически изменяться при включении ККТ, и для того что бы узнать реальный IP адрес и зайти из веббраузера с компьютера на ККТ, необходимо будет выводить квитанцию настроек ККТ (нажать клавишу «ВВ» в режиме «Касса» в исходном состоянии).

KKT

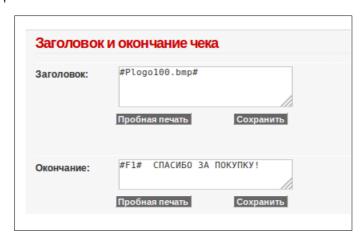
Настройка параметров ККТ производится из вебраузера персонального компьютера, для чего в строке адреса необходимо ввести IP адрес ККТ, пройти процедуру авторизации с правами технического администратора.

Выбрать пункт меню «Настройки», и в выпадающем списке выбрать пункт «ККТ».

В числе доступных настроек программирование текста заголовка и окончания чека, дополнительные настройки ККТ при работе в автоматизированных системах учета.

Заголовок, окончание чека

Заголовок и окончание чека можно ввести в отведенные поля для редактирования. Формат ввода для заголовка и окончания чека указан в данном руководстве в приложении в разделе «Управляющие символы печати».



Общее число печатаемых символов в заголовке и окончании чека — по 256 символов в каждом. Лишние введенные символы в поля редактирования будут отброшены при сохранении и не будут выводиться на печать.

Для контроля как будет выглядеть введенный заголовок или окончание чека служат экранные кнопки «Пробная печать».

После ввода необходимой информации, нажать экранную кнопку «Сохранить».

Параметры

Раздел параметры предназначен для настройки работы KKT в автоматизированных системах учета а также некоторых дополнительных параметров KKT.

| Парамет | ры | | | |
|------------|-----------|-----------------------|------------------|---------------------|
| Режим ФР | | Порт для режима ФР | 52 Пароль а | ast-01 |
| Онлайн | | URL сервера | Порт 4 | 19153 |
| Печатать н | аименова | ание товара в одну ст | | |
| Использова | ать тольк | о один отдел | | |
| Масштаб Q | R кода | | 2:1 ~ | |
| Запретить | свободнь | іе продажи | | |
| Использова | ать тольк | о зарегистрированны | > | |
| Максималы | ная сумм | а предмета расчета | 100000000 | |
| Округление | по чеку | | Без округления > | |
| Префикс ве | есового Ц | IK | 21 | |
| Яркость пе | чати | | | Пробная печать <24> |
| | | менно печатаемых то | | Пробная печать <30> |
| | | | | |
| Сохранить | | | | |

В верхней части окна производится настройка параметров для работы в автоматизированных системах.

Протокол работы в режиме ФР должен быть включен и настроен для возможности оформления чеков коррекции, операций агентов.

Важно! Протокол Online подразумевают работу ККТ с системами автоматизации, в данном режиме запросы с ККТ по коду или штриховому коду отправляются во внешнюю программу (например «VT:Магазин. Кассовый сервер»), поэтому при работе без такого программного обеспечения включать данный режим работы нельзя, ККТ будет ожидать подтверждений операций по сети от специализированного программного обеспечения.

Дополнительно в этом окне можно выбрать масштаб печатаемого QR кода, ограничить печать наименования предмета расчета одной строкой (21 символа для шрифта по умолчанию), настроить параметры печати, запретить свободные продажи, выставить ограничение пробиваемых сумм, выбрать правило округления, выбрать префикс для весового штрихового кода.

Важно! Кроме того, для того что бы ККТ позволяла оформлять кассовые операции только для зарегистрированных систем налогообложения, в поле «Использовать только зарегистрированные СНО» должен быть установлен флажок.

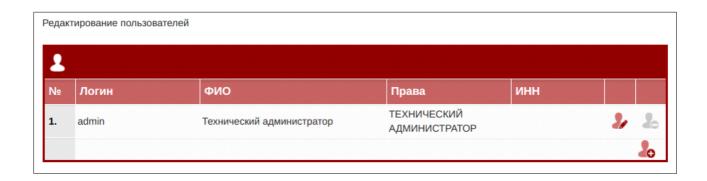
После ввода необходимой информации, нажать экранную кнопку «Сохранить».

Пользователи

Настройка параметров учетной записи пользователей и соответствующих им прав производится из веббраузера персонального компьютера, для чего в строке адреса необходимо ввести IP адрес ККТ, пройти процедуру авторизации с правами технического администратора.

Выбрать пункт меню «Настройки», и в выпадающем списке выбрать пункт «Пользователи».

Появится форма редактирования пользователей. В том случае если в ККТ пользователи еще не настраивались, форма имеет вид:



По умолчанию в ККТ зарегистрирован один пользователь — системный администратор. Набор его прав позволяет использовать ККТ в полном объеме и во всех режимах.

Перед регистрацией ККТ, рекомендуется отредактировать данного пользователя, ввести ФИО, и при необходимости ИНН.

Для этого необходимо нажать на пиктограмму



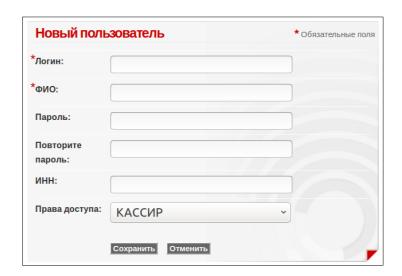
Выведется форма редактирования:

| Редактиров | вание | * Обязательные поля |
|----------------------|---------------------------|---------------------|
| *Логин: | admin | |
| * ФИО: | Технический администратор | |
| Пароль: | •• | |
| Повторите пароль: | •• | |
| инн: | | |
| Права доступа: | ТЕХНИЧЕСКИЙ АДМИНИСТРА~ | |
| | Сохранить | |

Необходимо ввести ФИО технического администратора, установить пароль доступа, при необходимости ввести ИНН и нажать экранную кнопку «Сохранить».

В том случае, если необходимо ввести дополнительных пользователей с правами администратора-кассира и кассира, необходимо нажать пиктограмму добавления пользователей

Выведется форма добавления пользователей:



Необходимо заполнить требуемые поля, выбрать в выпадающем списке права доступа и нажать экранную кнопку «Сохранить».

Логин пользователя используется только при доступе через веббраузер, для входа в ККТ используется ФИО и значение пароля.

Для примера, ФИО технического администратора установлено как Иванов М.А. и в ККТ введены дополнительные пользователи администратор-кассир Петров С.А. и кассир Сидорова Е.А. Список пользователей при этом примет вид:





Следует особо обратить внимание на хранение пароля Технического администратора. В случае его утери потребуется получить доступ к микро SD карте и отредактировать вручную на компьютере файл конфигурации users.cfg из каталога cfg

Восстановление пароля Технического администратора на микро SD карте.

Извлечь карту из ККТ, вставить в компьютер при помощи переходника и отредактировать файл users.cfg из каталога cfg, для пользователя с правами (строка «permission»:) TECHNICAN, установив следующие значения в поля login и password:

```
{
    "login": "admin",
    "name": "Иванов М.А.",
    "password": "d7d40ac25977e96fc9a027aa1067ff9b",
    "label": "",
    "permission": "TECHNICAN",
    "enable": 1
}
```

В этом случае, пароль и логин Технического администратора установятся в значения по умолчанию, логин: «admin», пароль : «12». Поле «enable» должно содержать значение «1», как указано в примере.

Сохранить файл, вернуть микро SD карту в ККТ, включить ККТ. Через веб интерфейс зайти на ККТ по IP, ввести логин и пароль технического администратора, убедиться что вход восстановлен.



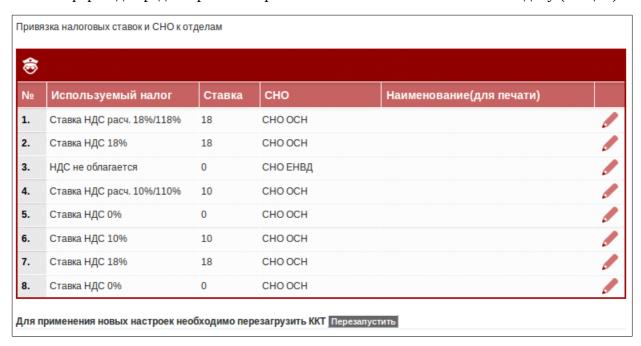
Получить доступ к микро SD карте можно также по FTP протоколу, используя логин и пароль технического администратора, или подключить ККТ как внешний диск, для чего соединить ККТ с USB портом компьютера, и при нажатой клавише «СБ» включить питание ККТ, через 2 секунды клавишу «СБ» отпустить, микро SD карта примонтируется к компьютеру как внешний диск.

Отделы, СНО и НДС

Настройка параметров привязки налоговых ставок и систем налогообложения производится из вебраузера персонального компьютера, для чего в строке адреса необходимо ввести IP адрес ККТ, пройти процедуру авторизации с правами технического администратора.

Выбрать пункт меню «Настройки», и в выпадающем списке выбрать пункт «Отделы (налоги, CHO)».

Появится форма для редактирования привязки налоговых ставок и СНО к отделу (секции).



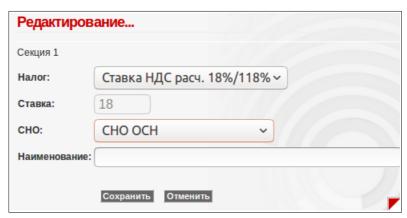
Слева в таблице указан номер отдела (секции) и привязанные к нему налоговые ставки и СНО.

В ККТ АМС-100 Φ есть возможность работы по восьми отделам (секциям). К каждому отделу может быть привязана одна из шести возможных ставок налогов:

- НДС по ставке 18%
- НДС чека по ставке 10%
- НДС по ставке 0%
- НДС не облагается
- НДС по расчетной ставке 18/118
- НДС по расчетной ставке 10/110

Для любого отдела можно привязать одну из шести возможных систем налогообложения. Возможность работы с данной СНО определяется в процессе ввода предмета расчета в чековый буфер при установленной опции в настройках ККТ «Работать только с зарегистрированными СНО».

Для редактирования отделов необходимо нажать пиктограмму грок соответствующего отдела. Появится форма редактирования:



В выпадающем списке в строке «Налог:» необходимо выбрать привязываемую ставку по данному отделу, в выпадающем списке СНО — выбрать необходимую систему налогообложения.

При желании можно ввести дополнительно наименование отдела, оно будет печататься в реквизитах чека. В ОФД наименование отдела не передается.

Данную процедуру редактирования при необходимости проделать со всеми необходимыми отделами.

Приложения

В данном разделе приведены дополнительные материалы.

Подключение ККТ к техническим средствам ОФД

Ниже на рисунке приведены примеры подключения ККТ к техническим средствам ОФД.



Подключение ККТ к техническим средствам ОФД при работе по интерфейсу Ethernet



Подключение ККТ к техническим средствам ОФД при работе по интерфейсу WiFi

Подключение технических средств контролирующих налоговых органов

Для доступа технических средств контролирующих налоговых органов и вывода отчетов из ФН может быть использовано подключение приведенное на рисунке.



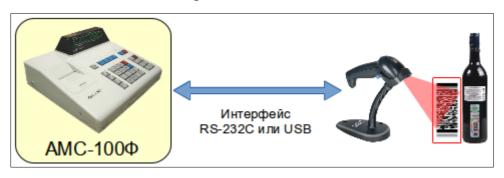
Подключение ККТ к техническим средствам контроля налоговыми органами

Отчеты из ФН будут доступны контролирующим налоговым органам из веббраузера, при вводе IP адреса ККТ и авторизации под учетной записью технического администратора. Отчеты можно просмотреть в вебраузере, а также распечатать на ККТ.

Подключение сканеров штрихового кода

К ККТ может быть подключен сканер штрихового кода.

Сканер подключается к ККТ по интерфейсу RS-232C или USB (в режиме HID или CDC). Режим CDC обеспечивает более высокую скорость передачи штрихового кода. Перечень поддерживаемых сканеров в режиме CDC опубликован на сайте производителя ККТ. В режиме HID может быть подключен любой сканер поддерживающий данный режим, однако скорость передачи штрихового кода в ККТ, особенно кодов PDF-417 заметно ниже. Сканер подключаемый по интерфейсу RS-232C должен обеспечивать режим работы с Flow Control (работа по готовности). Для работе в системе ЕГАИС сканер дополнительно должен иметь возможность считывания 2D штриховых кодов PDF-417.



Важно! Питание +5В на сканер подается с 9-го вывода разъема «ШК» ККТ. В том случае, если сканер в процессе работы потребляет ток более 300 mA, его необходимо подключить к отдельному блоку питания и обеспечить гальваническую развязку от 9-го вывода разъема ШК ККТ.

В случае подключения сканера через переходник USB Host - RS232C, в сканере не должна быть включена работа по готовности, поскольку сам переходник обеспечивает обмен сигналами готовности с ККТ. Переходник также имеет буфер для временного хранения считанных сканером штриховых кодов во избежание их потери, если считывание штриховых кодов производится быстрее, чем их обработка со стороны ККТ.

Кроме того возможно подключение USB сканера к соответствующему разъему МИ-01.

Управляющие символы печати

Управляющие последовательности символов печати начинаются и заканчиваются символом решетки #. Для печати самого символа решетки в строке необходимо ввести два символа решетки подряд, т.е. ##.

Любая управляющая последовательность символов производит перевод строки, т.е. текстовая или графическая информация, после управляющей последовательности, будет печататься в новой строке.

| Управляющая последовательность | Описание | |
|--------------------------------------|--|--|
| #FnXmYk# #FnXm# #FnYk# #Fn# | Выбор шрифта печати. n — номер шрифта, x — коэффициент масштабирования по горизонтали (нет). k — коэффициент масштабирования по вертикали (нет). Номер шрифта: 1 — шрифт 12х20 точек, 2 — 14х22 точки, 3 — 6х8 точек. Коэффициенты масштабирования могут принимать значения от 1 и выше. Разумным верхним пределом являются значения до 4. Если коэффициент масштабирования опущен, то он принимается равным 1. По умолчанию строка печатается шрифтом 12х20 точек с коэффициентами масштабирования равными 1. | |
| # P filename# | Печать графического изображения из внутренней памяти ККТ. filename – имя файла, формата ВМР (Bitmap Picture), расположенного во внутренней памяти ККТ. Процесс добавления графических файлов во внутреннюю память ККТ описан в руководстве по эксплуатации ККТ. | |
| #LMnTm# #LMn# #LTm# #L# | Печать горизонтальной линии по всей ширине бумаги. п – отступ до и после линии в точках, т – толщина линии в точках. Параметры отступа и толщины линии могут быть опущены. Значения опущенных параметров принимаются равными 1. | |
| # M n# # M # | Прогон бумаги. n — число точек, на которое должен быть осуществлен прогон бумаги. Если величина прогона опущена, то прогон осуществляется таким образом, чтобы напечатанная информация после отрыва (отреза) бумаги осталась на распечатанном документе. | |
| # Q nText# | Печать QR-кода. n — коэффициент масштабирования (количество точек в одном модуле QR-кода). Может принимать значения от 1 до 9. Техt — текст, который должен быть закодирован в QR-коде. Максимальная длина текста — 136 байт. При расчете следует учитывать, что символ в кодировке ASCII занимает 1 байт, русский символ (UTF-8) — 2 байта. | |

| Управляющая последовательность | Описание | |
|-----------------------------------|--|--|
| # B n D data# | Печать линии с указанной битовой маской. n – число повторов линий. data – строка, содержащая закодированный в Base64 массив байтов с битовой маской. | |
| # H # | Печать заголовка документа (клише), в соответствии с настройками ККТ. | |

Коды ошибок

Ниже приведены коды ошибок которые могут возникнуть в процессе эксплуатации.

Некритические ошибки

Данная группа ошибок может быть устранена с устранением причины их вызвавшей. При возникновении данной группы ошибок, на дисплей выводится пояснение сопровождаемое звуковым сигналом.

| Сообщение на дисплее | Описание и метод устранения |
|-------------------------|--|
| ЕПУ | Отсутствует бумага. Необходимо заправить чековую ленту нажать «ВВ». |
| ЕНП | «Нет покупок». Данное предупреждение информирует пользователя о том что он пытается выполнить операцию которая недопустима при закрытой смене, например закрыть смену. |
| E24 | Превышена продолжительность смены в 24 часа. Для выполнения кассовых операций необходимо закрыть смену. |
| ЕЕП | «Есть покупки». Данное предупреждение информирует пользователя о том что он пытается выполнить операцию которая недопустима при открытой смене. |
| ЕОПРОС | ККТ не получила ответ от сервера при работе в режиме «On Line» |
| ЕЗПЧ | Не ответил сервер УТМ |
| ЕОГР | Превышена разрядность сумм |
| E | Получена отрицательная сумма, нет наличности в ККТ для выполнения данной операции |
| ПС | Если ККТ не выходит после включения из данного сообщения — отсутствует связь с МИ-01 или отсутствует SD карта |
| EFn | Нет связи с ФН |
| ESYS | Испорчен системный файл конфигурации на SD карте. |
| E SCALE | Запрошен весовой товар из базы по коду или штриховому коду, но весы не подключены или вес равен нулю |

Критические ошибки

К данной группе относится ряд критических ошибок фискального накопителя.

Ошибки фискального накопителя

При возникновении ошибок связанных с работой фискального накопителя выдается звуковой сигнал, на индикатор ККТ выводится одно из сообщений с ошибкой ФН, например:



Где НН - цифровой код ошибки.

Ниже в таблице приведено соответствие кодов ошибки причине их появления.

| Код | Описание | Комментарий |
|-----|--|--|
| 02 | Неверное состояние ФН | Данная команда требует другого состояния ФН |
| 03 | Ошибка ФН | |
| 04 | Ошибка КС | |
| 05 | Закончен срок эксплуатации ФН | Требуется замена ФН |
| 06 | Архив ФН переполнен | Требуется замена ФН |
| 07 | Неверные дата и/или время | Дата и время операции не соответствуют логике работы ФН |
| 08 | Нет запрошенных данных | Запрошенные данные отсутствуют в Архиве ФН |
| 09 | Некорректное значение параметров команды | Параметры команды имеют правильный формат, но их значение не верно |
| 10 | Превышение размеров | Размер передаваемых данных данных превысил допустимый |
| 11 | Нет транспортного соединения | Транспортное соединение (TC) отсутствует. Необходимо установить TC с ОФД и передать в ФН команду «Транспортное соединение с ОФД» |
| 12 | Исчерпан ресурс КС (криптографического сопроцессора) | Требуется закрытие фискального режима |
| 14 | Исчерпан ресурс хранения | Ресурс для хранения документов для ОФД исчерпан |

| 15 | Исчерпан ресурс ожидания | Время нахождения в очереди самого старого сообщения на выдачу более 30 календарных дней. Только для касс в режиме передачи данных. |
|----|---|--|
| 16 | Продолжительность смены более 24 часов | Необходимо закрыть смену на ККТ |
| 17 | Неверная разница во времени между 2 операциями | Разница более чем на 5 минут отличается от разницы определенному по внутреннему таймеру ФН. |

Протокол обмена с весами

К ККТ возможно подключение весов к разъему «ЭВМ».

Весы должны иметь интерфейс RS-232C со следующими характеристиками:

- восемь информационных бит;
- 1 бит контроля четности;
- 1 стартовый и 1 стоповый биты;
- скорость передачи 4800 Бод.

Весы являются ведомым устройством, выполняющим команды ККТ.

Поддерживаются два протокола, выбор протокола производится автоматически.

Протокол 1.

Перед каждой командой ККТ передает 3-и нулевых байта.

| Содержание команды | Код команды | Принимаемая информация от весов |
|--------------------|-------------|---------------------------------|
| передача цены | 02H | (Ц1)(Ц2)(Ц3)(Ц4)(Ц5)(Ц6) |
| запрос информации | 03H | (М1)(М6)(Ц1)(Ц6)(С1)(С6) |

М1...М6 - значение массы в граммах (М1 - единицы грамм).

Ц1...Ц6 - значение цены.

С1...С6 - значение стоимости.

Коды цифр: 0 - 00Н.....9 — 09Н.

Время ответа весов не более 200мс.

При отрицательном и не успокоенном весе информация с весов не передается.

Протокол 2.

Команда всегда состоит из одного байта.

Передаваемая весами информация всегда состоит из 2-х байт, причем, сначала передается младший байт (D7-D0), а затем старший (D15-D8).

| Содержание команды | Код команды | Принимаемая информация от весов |
|----------------------------|-------------|---|
| Запрос массы, выводимой на | 45H | D15 - знак массы: 0 - "+", 1 - "-"; |
| индикацию | | D14 - D0 - масса в граммах с |
| | | дискретностью, соответствующей типу |
| | | весов, в прямом коде в двоичной системе |
| | | счисления |