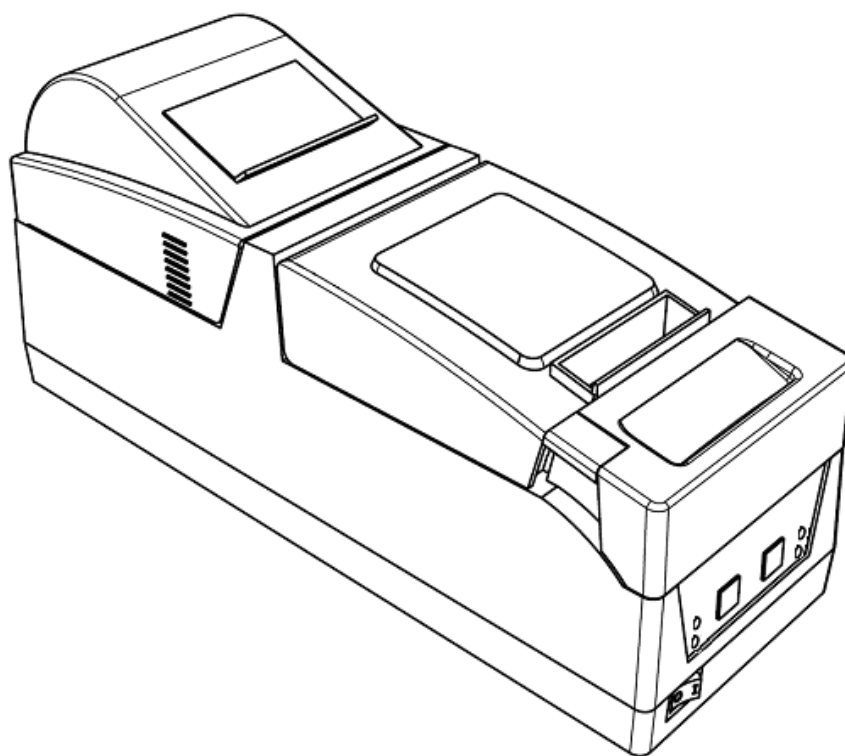




Контрольно-кассовая техника «ШТРИХ-ФР-01Ф»



**Инструкция
по эксплуатации**

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ
ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ
ПРИНАДЛЕЖИТ АО «ШТРИХ-М»

SME13062.14.00ИЭ

Версия документации:	1.0.36
Дата сборки:	30.05.2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	5
Используемые сокращения	5
Подготовка ККТ к эксплуатации	6
Распаковка ККТ.....	6
Внешний вид ККТ	6
Панель разъемов.....	7
Передняя панель ККТ	7
Питание ККТ	8
Устранение замятий бумаги.....	8
Работа с оператором фискальных данных (ОФД)	9
Неполадки и их устранение	10
Приложение 1.....	11
Подключение денежного ящика	11
Кабель для подключения ККТ «ШТРИХ-ФР-01Ф» к ПК	11

ВВЕДЕНИЕ

Инструкция по эксплуатации предназначена для ознакомления с функциональными возможностями ККТ «ШТРИХ-ФР-01Ф».

ККТ включена в Реестр контрольно-кассовой техники, применяемой на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа в случае продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

Вся работа с ККТ ведется при помощи команд, подаваемых хостом ККТ по последовательному каналу. Обычно, в роли хоста выступает персональный компьютер или POS-терминал. ККТ выступает в роли пассивной стороны, ожидающей команду и посылающей ответ на нее, а хост – активной стороны, посылающей команду и принимающей ответ на нее.

Системные требования к устройствам, выступающим в качестве хоста для работы с ККТ: операционная система не ниже Windows 7, три порта USB, один порт Ethernet (опционально), один COM-порт.

Нормальный цикл диалога «Хост – ККТ»:

Время→					
Хост	Команда i		Команда $i+1$...
ККТ		Ответ на команду i		Ответ на команду $i+1$...

В настоящей инструкции представлена информация о работе с ККТ, правила выполнения операций, примеры их использования, а также образцы печатаемых документов.

В документе приводятся примеры программ обеспечения «Тест драйвера ФР», который может входить в комплект поставки ККТ или быть скачан с официального сайта предприятия-изготовителя.

Очевидно, что все фразы типа «просмотреть данные» означают «послать запрос с хоста и получить данные от ККТ», а «изменить данные» – «послать команду записи данных и новые записываемые данные от хоста в ККТ».

Внимание: Настоящая инструкция не заменяет документации «Протокол работы ККТ», а дополняет ее, раскрывая назначение команд, описанных в протоколе. («Протокол работы ККТ» и «Тест драйвера ФР» входят в комплект поставки ККТ).

Примечание 1: На ККТ положение десятичной точки в денежных суммах не меняется: дробная часть содержит два разряда. В качестве разделителя выступает символ точки.

Примечание 2: Понятие «Отдел» в данном документе равносильно понятию «Секция».

Используемые сокращения

ОФД	Оператор фискальных данных
ККТ	Контрольно-кассовая техника
ФН	Фискальный накопитель
ПК	Персональный компьютер
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство

ПОДГОТОВКА ККТ К ЭКСПЛУАТАЦИИ

При получении ККТ необходимо проверять целостность упаковки.

Распаковка ККТ

Если ККТ вносится с холода в теплое помещение, то необходимо дать ей прогреться при комнатной температуре, не распаковывая, в течение не менее 3 часов.

При распаковке ККТ необходимо проверять наличие комплекта поставки, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки, сохранность пломб ОТК. Описание комплекта поставки можно найти в паспорте, поставляемым с ККТ.

Внешний вид ККТ

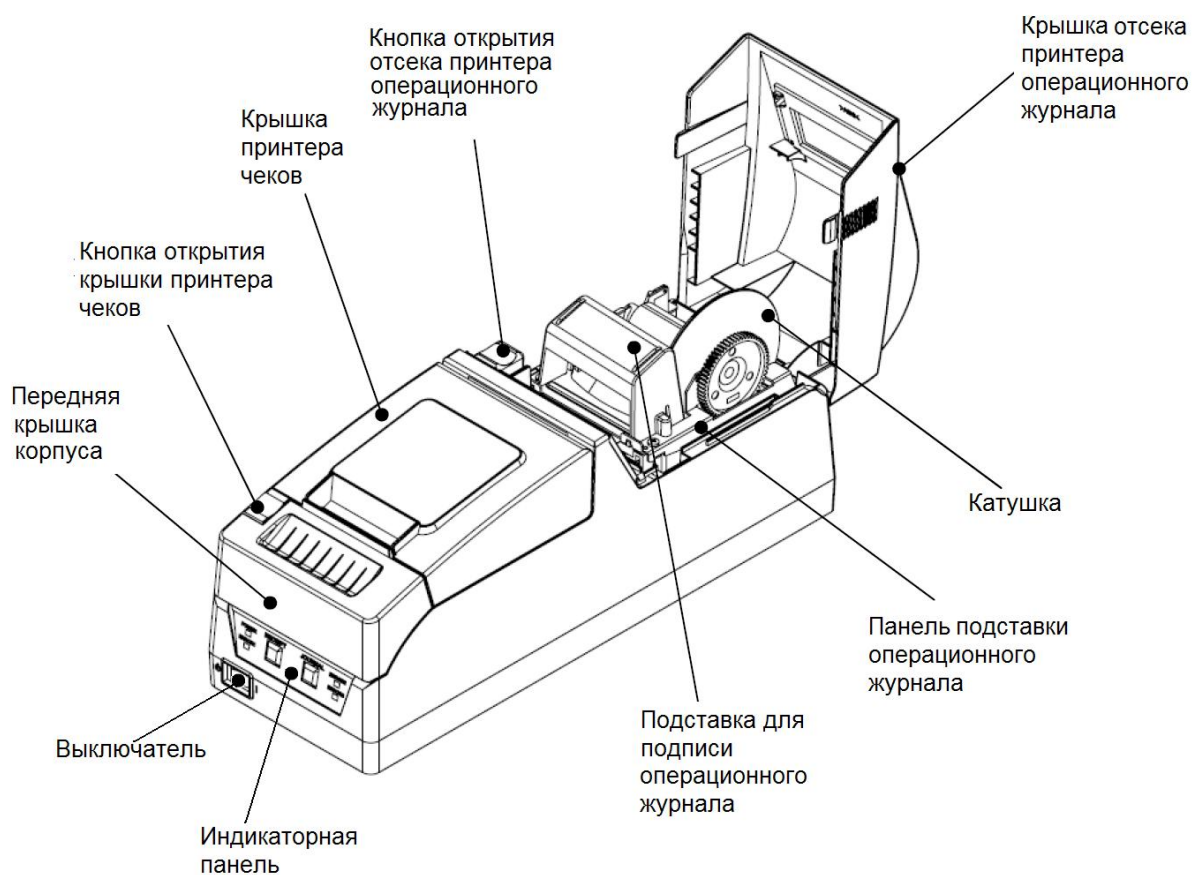


Рисунок 1 Внешний вид ККТ

Панель разъемов

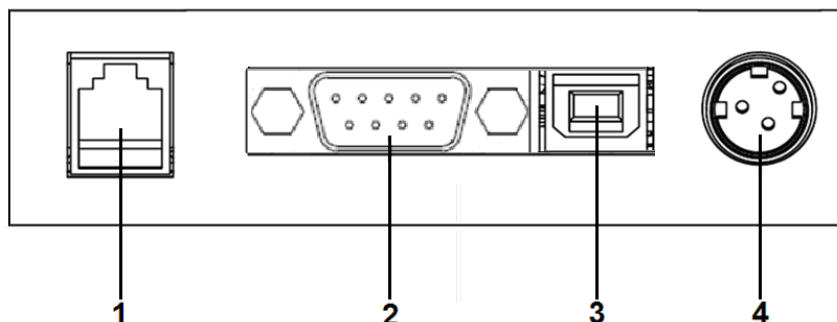


Рисунок 2 Панель разъемов

1. Разъем для подключения денежного ящика
2. Разъем для подключения ПК.
3. USB разъем для подключения ПК.
4. Разъем питания

Передняя панель ККТ

Передняя панель «ШТРИХ-ФР-01Ф» имеет следующий вид:

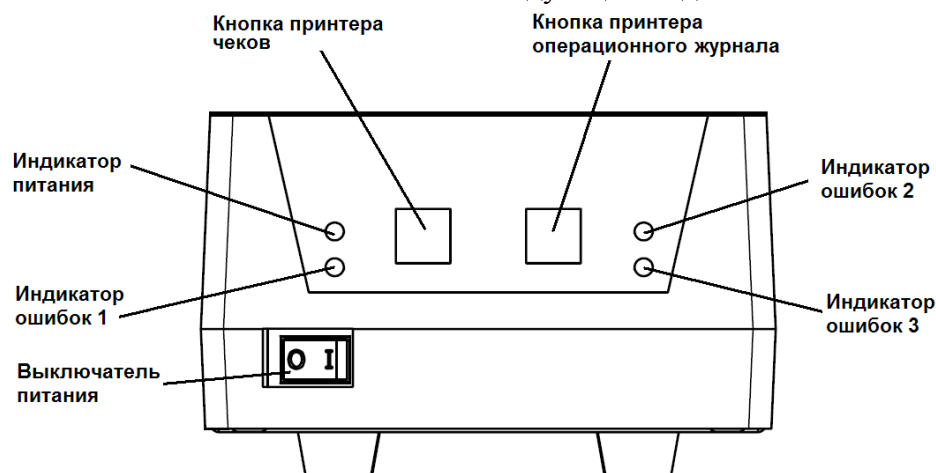


Рисунок 3 Передняя панель ККТ

Выключатель питания служит для включения/выключения питания ККТ.

Индикатор питания служит для индикации наличия питания: при включении ККТ загорается зеленым цветом (идёт внутренний тест ККТ), затем мигает примерно 2 сек (в этот момент можно запустить технологический прогон нажатием любой кнопки) и опять загорается ровным светом – ККТ в рабочем режиме.

Индикаторы ошибочных ситуаций служат для:

Индикатор ошибок 1 – загорается, если возникает ошибка при работе принтера чеков:

- при отсутствии бумаги загорается красным цветом и ККТ подаёт звуковой сигнал;
- при возникновении аварии аппаратной части ККТ, после включения питания мигает двойными вспышками через паузу (звуковых сигналов нет, связи по интерфейсу с ККТ нет).
- при нарушении целостности данных индикатор мигает после включения питания ККТ и звукового сигнала (на все запросы по интерфейсу передаётся соответствующий код ошибки).

Индикатор ошибок 2 -загорается при отсутствии бумаги в принтере операционного журнала.

Индикатор ошибок 3 – не используется.

Питание ККТ

Питание ККТ – от промышленной сети переменного тока (184..242 В) через сетевой адаптер, входящий в комплект поставки.

Устранение замятий бумаги

Для устранения замятий бумаги внутри печатающего механизма необходимо:

1. Открыть крышку корпуса.
2. Вынуть замятую бумагу.
3. Вынуть конец рулона бумаги так, чтобы он немного высывался, после того, как крышка будет закрыта.
4. Закрыть крышку корпуса и оторвать лишнюю бумагу.

РАБОТА С ОПЕРАТОРОМ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ОФД)

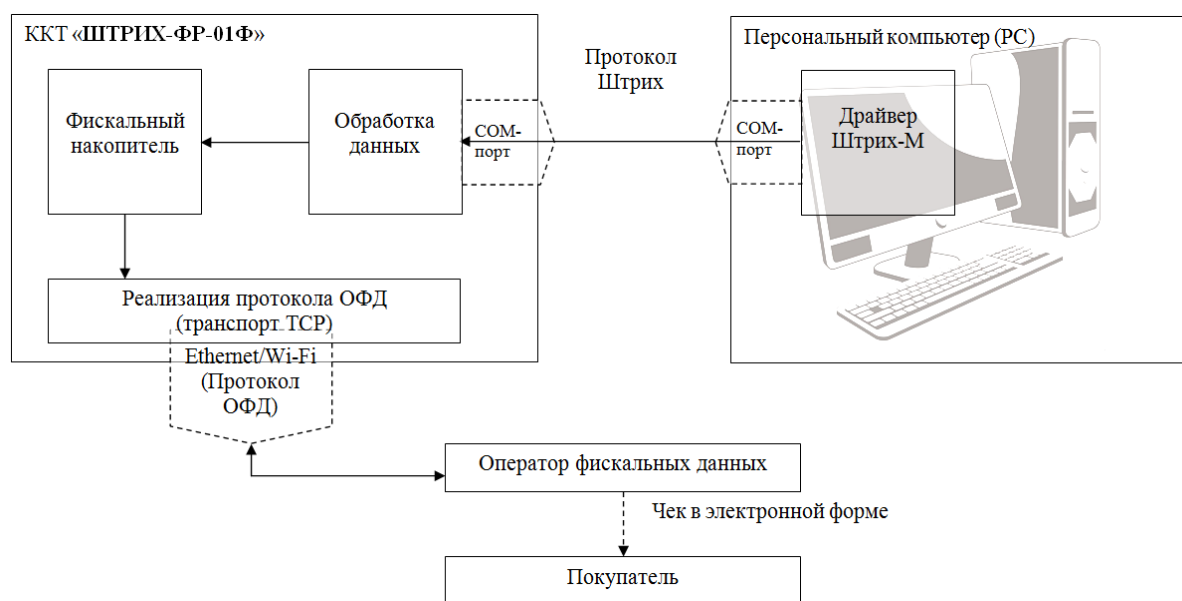
Фискальные документы записываются и сохраняются оператором фискальных данных в некорректируемом виде в базе фискальных данных. В процессе работы происходит формирование подтверждения оператора, отправляемого в ККТ.

Все фискальные документы, снабженные фискальным признаком, из ККТ передаются на сервер фискальных данных.

Оператор фискальных данных проверяет фискальный признак на подлинность и возвращает ККТ подтверждение оператора.

Если через 30 календарных дней с момента формирования фискального признака для фискального документа не будет получено подтверждение оператора для этого фискального документа, ФН исключает возможность формирования фискального признака для фискальных данных и работа ККТ блокируется.

По окончании срока действия ключа фискального признака ФН исключает возможность формирования фискального признака для фискальных данных и работа ККТ блокируется.



НЕПОЛАДКИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

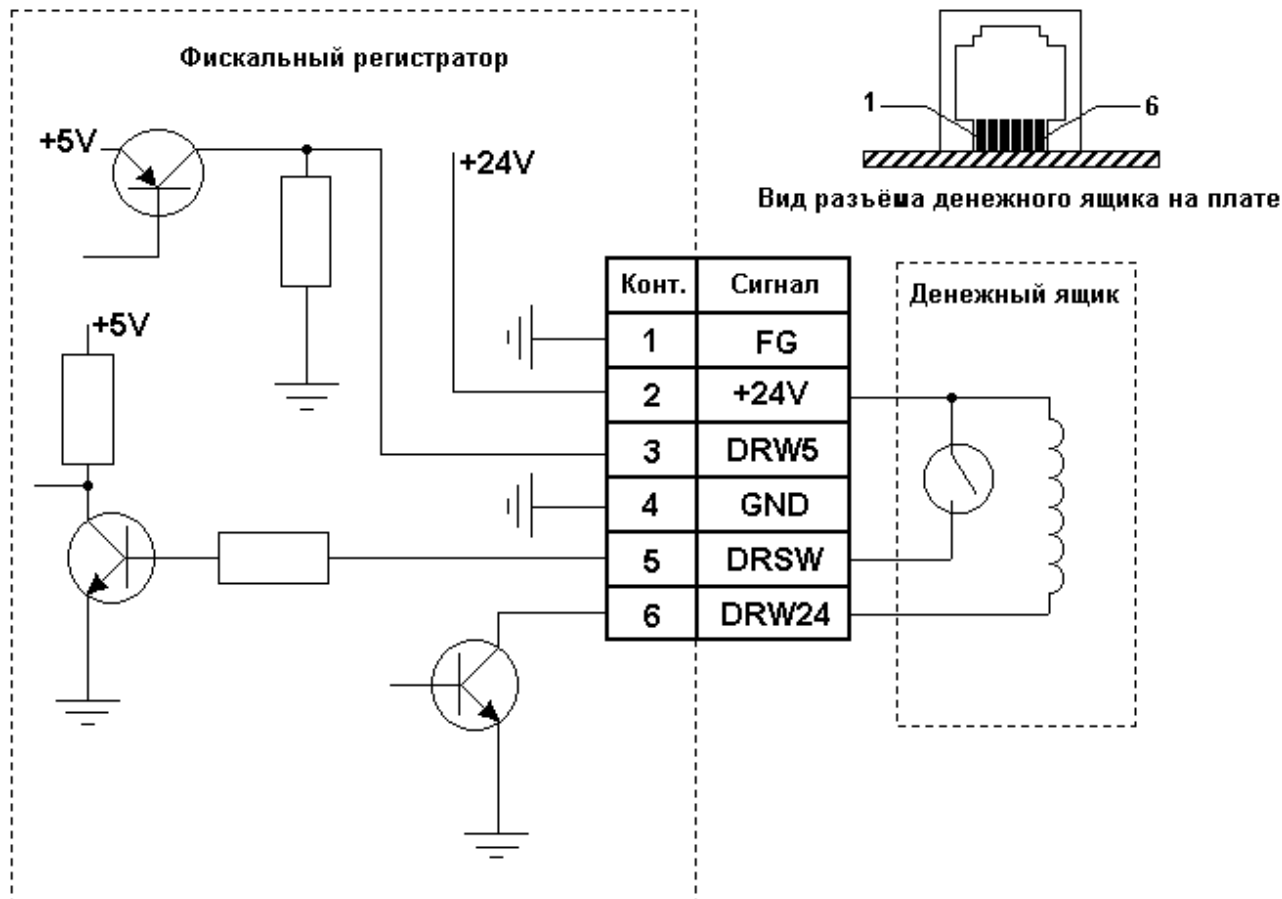
Для выявления ошибочных ситуаций может использоваться **индикатор ошибочных ситуаций** на передней панели, который служит для:

- индикации наличия бумаги: при отсутствии бумаги загорается красным цветом и ККТ подаёт звуковой сигнал;
- индикации аварии аппаратной части ККТ: после включения питания мигает двойными вспышками через паузу (звуковых сигналов нет, связи по интерфейсу с ККТ нет).
- индикации нарушения целостности данных в ОЗУ, а также когда ККТ находится в режиме 9: мигает после включения питания ККТ и звукового сигнала (на все запросы по интерфейсу передаётся соответствующий код ошибки).

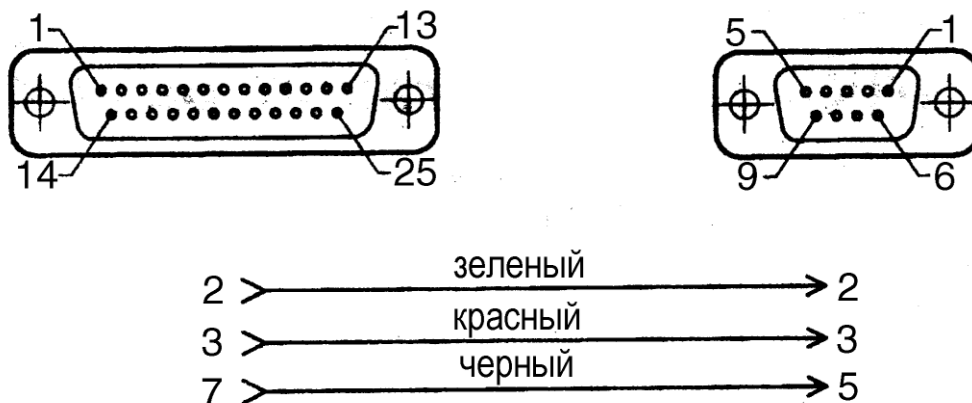
Характерные неисправности и способы их устранения		
Наименование неисправности, внешнее проявление и дополнительные признаки	Вероятная причина неполадки	Способ устранения неполадки
ККТ не реагирует на нажатия кнопок промотки бумаги	ККТ выключен	Включите питание ККТ
	Идет отработка какой-то команды	Дождитесь окончания выполнения текущей операции
	«Заело» бумагу	Освободите бумагу
	ККТ вышел из строя	Обратитесь в сервисный центр
ККТ не отвечает на команды хоста	ККТ выключен	Включите питание ККТ
	Скорость обмена ККТ с хостом не совпадает со скоростью, на которой хост посылает команды	Установите скорость передачи данных хоста
	Скорость обмена ККТ с хостом совпадает со скоростью, на которой хост посылает команды, но канал связи не позволяет передавать данные на такой скорости без ошибок	Установите скорость передачи данных хоста и ККТ равной 4800 бод (см. раздел « Ошибка! Источник ссылки не найден. »)
	Соединительный кабель не подключен или вышел из строя	Подключите или замените кабель
Нет связи с ОФД	ККТ вышел из строя	Обратитесь в сервисный центр
Нет связи с ОФД	Неверные настройки ККТ	Проверьте настройки ККТ
Чеки не передаются в ОФД в течение 30 дней	Нет связи	Обратитесь в обслуживающую организацию

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Подключение денежного ящика



Кабель для подключения ККТ «ШТРИХ-ФР-01Ф» к ПК



Внимание! Перед подключением к ККТ убедитесь в отсутствии подачи с ПК на ККТ дополнительного питания на 9 pin разъема.

Группа Компаний «Штрих-М»

<http://www.shtrih-m.ru/>

info@shtrih-m.ru

115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, стр. 4, АО «Штрих-М»
(495) 787-60-90 (многоканальный)

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей программных продуктов «Штрих-М». Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККТ, принтеров, сканеров, терминалов и т.п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: (495) 787-60-96, 787-60-90 (многоканальный).

E-mail: support@shtrih-m.ru

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: (495) 787-60-90 (многоканальный).

Телефон/факс: (495) 787-60-99

E-mail: sales@shtrih-m.ru



основан в 1990 году

В содружестве с компанией Штрих-М, Объединенный Резервный Банк предлагает банковское обслуживание наивысшего стандарта:

- быстрые кредитные решения по самым низким ставкам, при наличии залога.
- кредитные линии и овердрафт к расчетному счету.
- вклады, гарантированные участием в системе страхования вкладов.
- пластиковые карты платежных систем VISA и MasterCard.
- эквайринг, для пользователей оборудования компании Штрих-М на специальных условиях.

Адрес банка: г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19 стр. 32.
многоканальный телефон: (495) 771-71-01
вся дополнительная информация на сайте: WWW.AORB.RU