



Контрольно-кассовая техника

«ЭЛВЕС-МФ»

с Устройством модернизации



Руководство по эксплуатации

Генеральный поставщик
ООО «НТЦ «Измеритель»
т. (495) 787-60-90
info@shtrih-m.ru

**ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ
ПРИНАДЛЕЖИТ ООО "НТЦ "Измеритель".**

SM16065.00.000 РЭ

Версия документации: 1.1.155 (от 02.05.2017)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Используемые сокращения.....	4
Подготовка ККТ к эксплуатации	5
Распаковка ККТ	5
Конструкция ККТ	5
Клавиатура ККТ	5
Дисплей ККТ	6
Питание ККТ.....	6
Включение/выключение ККТ.....	6
Признак разряженности аккумулятора	6
Заряд аккумулятора	6
Заправка бумаги.....	7
SD карта.....	7
Работа с оператором фискальных данных (ОФД)	8
Работа с ККТ при помощи встроенной клавиатуры.....	9
Отображение состояния УМ	9
Торговые операции.....	9
Функции клавиш.....	10
Соглашения	10
Регистрация прихода.....	10
Приход по свободной цене	11
Приход по коду товара(со штрих кодом и/или графикой)	12
Закрытие/отмена чека	13
Оплата наличными	14
Регистрация возврата	14
Возврат по свободной цене.....	15
Внесение/выплата денег в/из кассы.....	15
Внесение	15
Выплата.....	15
Снятие отчетов.....	15
Снятие отчетов без гашения	15
Операция снятие отчета о закрытии смены	17
Отчет о закрытии смены	17
Программирование настроек встроенной клавиатуры	18
О структуре таблиц	18
Функции клавиш	20
Соглашения	21
Обозначения, использованные при описании таблиц клавиатуры.....	22
Коды символов.....	23
Таблица 1	24
Таблица 2	24
Таблица 3	25
Таблица 4	25
Таблица 5	25
Таблица 6	25
Таблица 7	26
Таблица 8	26
Приложение 1	27
Неполадки и их устранение	27
Обрыв чековой ленты	28
Приложение 2	29
О регистрациях	29
О кодах товаров	29

ВВЕДЕНИЕ

Руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с функциональными возможностями контрольно-кассовой техники (ККТ) «ЭЛВЕС-МФ».

ККТ «ЭЛВЕС-МФ», включенная в Реестр, применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа в случаях продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

В настоящем руководстве представлена информация о работе с ККТ, правила выполнения операций, примеры использования, а также образцы печатаемых документов.

С ККТ можно работать двумя способами:

- при помощи команд, подаваемых хостом на ККТ по последовательному каналу (с использованием таблиц настроек ФР, см. документ «Общее руководство по настройке ККТ»).
- при помощи встроенной клавиатуры ККТ (см. раздел «Работа с ККТ при помощи встроенной клавиатуры» данного документа).

При работе с хостом в роли хоста выступает персональный компьютер, ККТ выступает в роли пассивной стороны, ожидающей команду и посылающей на нее ответ, а хост – активной стороны, посылающей команду и принимающей ответ.

Системные требования к устройствам, выступающим в качестве хоста для работы с ККТ: операционная система не ниже Windows 7, три порта USB, один порт Ethernet (опционально), один COM-порт.

Нормальный цикл диалога «Хост – ККТ»:

Время→					
Хост	Команда i		Команда i+1		...
ККТ		Ответ на команду i		Ответ на команду i+1	...

В настоящем руководстве представлена информация о работе с ККТ и правила выполнения операций.

В документе приводятся примеры программ обеспечения «Тест драйвера ФР», который может входить в комплект поставки ККТ или быть скачан с официального сайта предприятия изготовителя.

Очевидно, что все фразы типа «просмотреть данные» означают «послать запрос с хоста и получить данные от ККТ», а «изменять данные» – «послать команду записи данных и новые записываемые данные от хоста в ККТ».

Внимание: Данное руководство не заменяет документации «**Протокол работы ККТ**», а дополняет ее, раскрывая назначение команд, описанных в протоколе. («**Протокол работы ККТ**» и «**Тест драйвера ФР**» входят в комплект поставки ККТ).

Примечание: Понятие «Отдел» в данном документе равносильно понятию «Секция».

Используемые сокращения

ОФД	Оператор фискальных данных
ККТ	Контрольно-кассовая техника
ФН	Фискальный накопитель
ОТК	Отдел технического контроля
ПК	Персональный компьютер
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство

ПОДГОТОВКА ККТ к ЭКСПЛУАТАЦИИ

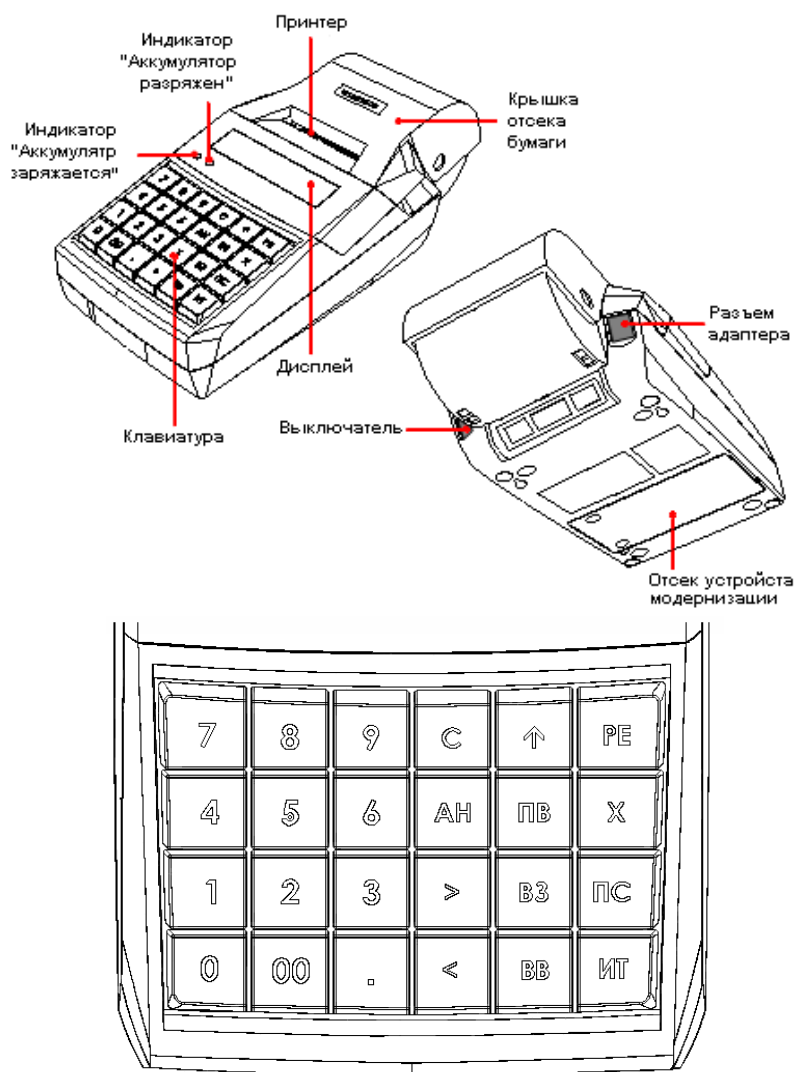
При получении ККТ необходимо проверять целостность упаковки.

Распаковка ККТ

Если ККТ вносится с холода в теплое помещение, то необходимо дать ей прогреться при комнатной температуре, не распаковывая, в течение не менее 3 часов.

При распаковке ККТ необходимо проверять наличие комплекта поставки, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки, сохранность пломб ОТК.

Конструкция ККТ



Клавиатура ККТ

Клавиатура мембранного типа имеет герметичную конструкцию, что позволяет эксплуатировать машину в условиях повышенной влажности воздуха, повышенной запыленности, при попадании на поверхность агрессивных компонентов продуктов питания (допускается влажная протирка поверхности).

Нажатие клавиш, кроме [↑], сопровождается коротким звуковым сигналом. Нарушение последовательности нажатия или одновременное нажатие на несколько клавиш не приводит к нарушению работоспособности машины.

Дисплей ККТ

Отображение вводимых и обрабатываемых данных, результатов вычислений и состояния ККТ осуществляется на индикаторе кассира. Индикатор кассира размещен на передней панели ККТ и имеет 8 цифровых разрядов.

Питание ККТ

ККТ работает от встроенного необслуживаемого аккумулятора.

Включение/выключение ККТ

Включение/выключение производится при помощи выключателя питания (см. рисунок на стр.5).

Внимание! Между выключением питания и следующим за ним включением должно проходить не менее 5 секунд (при меньшем интервале возможно «зависание» ККТ).

Признак разряженности аккумулятора

ККТ определяет два уровня разряженности аккумулятора и информирует оператора об этом:

Предупреждение

Когда уровень заряда аккумулятора снижается до 30% от максимального, ККТ зажигает красный индикатор во время печати и гасит его при нажатии клавиш.

Критический разряд

При достижении критического уровня разряженности аккумулятора ККТ сигнализирует об этом сообщением на индикаторе:

Ясс Lo

Внимание! При крайней степени разрядки аккумулятора при включении питания ККТ на дисплей ничего не выдаётся, ККТ подает звуковые сигналы (несколько раз в секунду), горит красный индикатор:

ЗАРЯДИТЕ АККУМУЛЯТОР!!!

Примечание: данный эффект может проявляться не только при включении питания ККТ, но и при попытке что-либо напечатать (красный индикатор уже давно горит).

Внимание! Не допускайте переразряда аккумулятора, так как это может привести к его необратимому выходу из строя.

Заряд аккумулятора

ККТ имеет встроенное зарядное устройство, позволяющее подзаряжать аккумулятор. Подзарядка аккумулятора возможна непосредственно в процессе эксплуатации ККТ (ККТ включена) или при выключенном питании ККТ. Во время процесса зарядки аккумулятора горит зеленый индикатор (вне зависимости от того, включена ККТ или нет).

Для зарядки аккумулятора при помощи источника питания:

1. Подключите источник питания к ККТ (в гнездо подключения источника питания).
2. Включите источник питания в сеть.

Для заряда аккумулятора от автомобильного прикуривателя:

1. Подключите шнур-переходник* к ККТ (в гнездо подключения источника питания).
2. Включите шнур-переходник в гнездо прикуривателя автомобиля.

*В комплект поставки ККТ не входит

Примечание: встроенное зарядное устройство автоматически прекращает зарядку при полном заряде аккумулятора – зеленый индикатор гаснет (при выключенном питании ККТ).

Внимание! Осторожно! При неправильной установке аккумуляторной батареи возможен взрыв!. Замену производить согласно ремонтной документации.

Заправка бумаги

1. Откройте крышку принтера.
2. Переместите держатели рулона вверх и удалите старый рулон.
3. Поместите новый рулон в держатели и переместите их вниз до упора.
4. Начало бумажной ленты поместите в щель принтера и нажмите клавишу [↑] для продвижения ленты.



Заправка бумаги в принтер



5. Закройте крышку принтера.



Предупреждения

1. Не допускается работа принтера с неплотно прижатой термопечатающей головкой (ТПГ) к валу или при отсутствии под ТПГ бумажной ленты – возможен выход из строя ТПГ!
2. Не допускается склейка бумажной ленты.
3. Необходимо следить за тем, чтобы в процессе работы на бумажной ленте не образовывались складки, надрывы и другие механические повреждения.

SD карта

SD карта используется для:

1. Буферизации транзакций, которые передаются на сервер. Параметры принимающего сервера настраиваются в Таблице 15 «Сервер транзакций»*.

2. Сохранения информации, печатаемой на чековой ленте. Для этого необходимо установить параметр «Ведение журнала» (поле 44 Таблицы 1*) равным 1. Если параметр «Ведение журнала» будет равен 0, информация с чековой ленты на SD сохраняться не будет. При установке параметра «Автопечать журнала» (поле 43 Таблица 1*) равным 1, информация из SD будет распечатана после печати отчета о закрытии смены.

Состояние SD карты отражено в Таблице 14 настроек*.

*См. документ «Общее руководство по настройкам ККТ»

РАБОТА С ОПЕРАТОРОМ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ОФД)

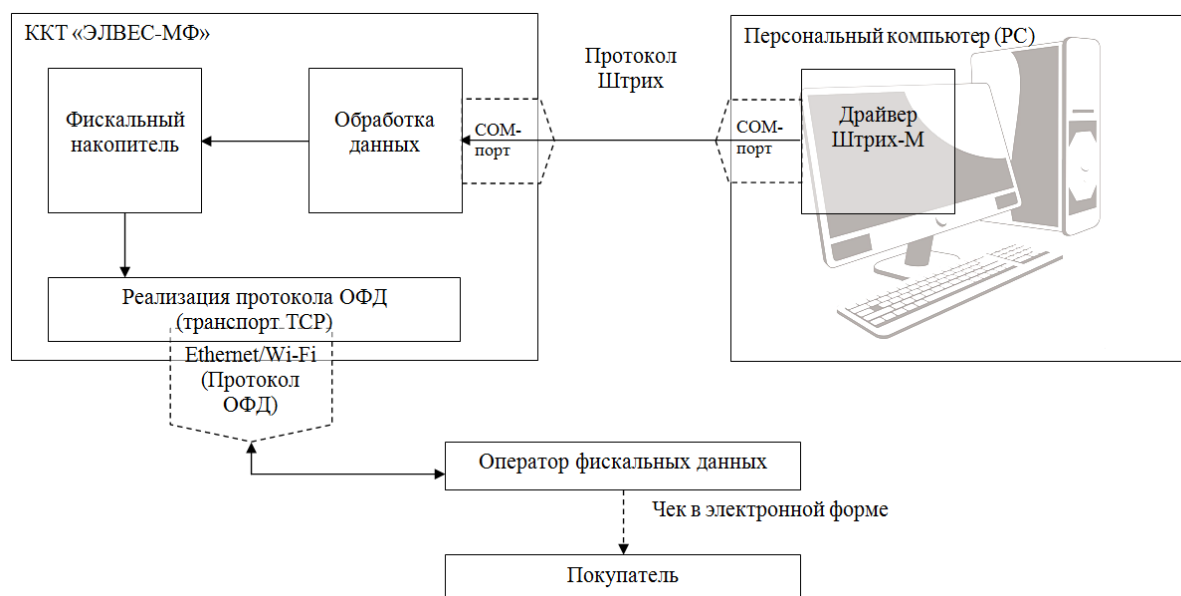
Фискальные документы записываются и сохраняются оператором фискальных данных в некорректируемом виде в базе фискальных данных. В процессе работы происходит формирование подтверждения оператора, отправляемого в ККТ.

Все фискальные документы снабженные фискальным признаком из ККТ передаются на сервер фискальных данных.

Оператор фискальных данных проверяет фискальный признак на подлинность и возвращает ККТ подтверждение оператора.

Если через 30 календарных дней с момента формирования фискального признака для фискального документа не будет получено подтверждение оператора для этого фискального документа, ФН исключает возможность формирования фискального признака для фискальных данных и работа ККТ блокируется.

По окончании срока действия ключа фискального признака ФН исключает возможность формирования фискального признака для фискальных данных и работа ККТ блокируется.



Работа с ККТ при помощи встроенной клавиатуры

Отображение состояния УМ

При работе с ККТ при помощи встроенной клавиатуры на экране ККТ «Элвес-МФ» предусмотрена возможность отображения режимов и подрежимов ККТ (см. документ «Общее руководство о настройке ККТ», раздел «О режимах»). Режимы отображаются в следующем формате:

Р_n ПР_m

Здесь индекс n отображает номер режима, индекс m – номер подрежима.

Для просмотра номера текущего режима и подрежима на экране ККТ перейдите в меню «ВЫБОР» и нажмите клавишу [ПС].

Торговые операции

Встроенная клавиатура ККТ позволяет осуществлять следующие операции:

- ◆ регистрация прихода по свободной цене (с указанием количества или секции, если необходимо);
- ◆ регистрация прихода по коду;
- ◆ закрытие чека с использованием различных типов оплаты (с возможностью подсчета суммы сдачи при оплате наличными);
- ◆ возврат прихода по свободной цене;
- ◆ возврат прихода по коду.

Примечание: Чеки получаемые при работе со встроенной клавиатурой аналогичны чекам полученным при помощи команд, подаваемых хостом на ККТ по последовательному каналу.

Вход в операцию регистрация прихода возможен только из меню «Выбор». Чтобы начать работу в регистрации прихода необходимо нажать клавишу [1] и ввести пароль одного из операторов, имеющих доступ к работе с данной операцией в соответствии с настройками ККТ (по умолчанию, «1», «2», ... «30»).

Действия	Клавиатура	Дисплей
Включите питание ККТ.		ВЫБОР
Войдите в операцию регистрация.	[1]	-----
Введите пароль.	[1]	-----
Подтвердите пароль.	[ИТ]	000

ККТ находится в операции регистрация.

Для выхода из регистрации в меню ВЫБОР нажмите клавишу [РЕ].

Внимание! Выход из операции возможен только при закрытом чеке. Если чек открыт, то первое нажатие клавиши [РЕ] отменяет открытый чек.

Второе нажатие приводит к выходу из регистрации в меню «Выбор».

Внимание! Все приведённые ниже примеры выполнены при значении параметра внутренней таблицы ККТ «Порядок ввода сумм» равного «0» – «начиная с копеек» (см. Таблицу 2 настроек ККТ, ряд 1, поле 1).

Функции клавиш

Клавиши	Назначение
[0] .. [9], [00]	– цифровые клавиши ввода цены, количества, номера секции (при секционной работе), кода товара (при работе по кодам).
[.]	– десятичная точка (разделитель рублей и копеек, килограммов и граммов).
[С]	– сброс введенных значений.
[X]	– регистрация количества товара.
[ИТ]	– закрытие чека с оплатой наличными (чек открыт и ничего не введено); – закрытие чека с оплатой наличными и подсчетом суммы сдачи (чек открыт и введена сумма покупателя).
[ПС]	– вывод на дисплей промежуточной суммы чека.
[ВВ]	– регистрация прихода по свободной цене (введена цена); – ввод номера секции (при секционной работе).
[ВЗ]	– включить операцию возврата (чек закрыт).
[РЕ]	– аннулирование текущего чека (чек открыт); – выход в меню «ВЫБОР» (чек закрыт).
[↑]	– промотать чековую ленту на 5 строк.

Соглашения

Общие.

- Суммы, выплачиваемые из кассы (сдача, возврат, выплата), обозначаются знаком «←» в крайнем левом разряде индикатора.

- 2750

Количество.

- Если количество не указано, то оно считается равным 1,000.
- Вводимое количество должно лежать в диапазоне: от 0,001 до 9999,999.
- Незначащие нули после десятичной точки вводить необязательно, то есть последовательность нажатий клавиш:

[1][2][3][.][X]

вводит количество «123,000».

- Чтобы указать более 2 разрядов после десятичной точки, используйте клавишу [.]:

Действия	Клавиатура	Дисплей
Клавиша [.] не используется: введенное количество = 12,34.	[1][2][3] [4]	1234
Клавиша [.] используется: введенное количество = 1,234.	[1][.][2] [3][4]	1234

Регистрация прихода

ККТ можно настроить на работу с одной из операций:

- ♦ с одной секцией (весь приход регистрируется в первую секцию);
- ♦ с 9-ю секциями (при регистрации прихода указывается секция, в которую она регистрируется). Номера секций: 1 .. 9;
- ♦ с 16-ю секциями (при регистрации прихода указывается секция, в которую она регистрируется). Номера секций: 1 .. 16.

(см. раздел «Программирование настроек встроенной клавиатуры», Таблица 2, ряд 1, поле 2.)

Алгоритм формирования чека прихода выглядит так:

- Если необходимо, ввести количество продаваемого товара.
- Если введено количество, то нажать клавишу [X].

3. Ввести цену товара и нажать [ВВ] (приход по свободной цене).
4. Если ведется работа с несколькими секциями, то для операции приход по свободной цене ввести номер секции.
5. Повторить шаги 1..4 для каждого прихода.
6. Если необходимо подсчитать сдачу – ввести сумму, полученную от покупателя.
7. Произвести закрытие чека нажатием кнопки [ИТ].

Приход по свободной цене

Регистрация по свободной цене – цена товара вводится с клавиатуры.

При работе с одной секцией

Пример1. Регистрация прихода с единичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей
Цена товара = 2 руб. 34 коп.	[2][3][4]	<input type="text" value="234"/>
Регистрация прихода.	[ВВ]	<input type="text" value="1234"/>

Пример2. Регистрация прихода с неединичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей
Количество товара = 1,2 кг.	[1][.][2]	<input type="text" value="12"/>
Указание, что введенное значение – количество.	[X]	<input type="text" value="1200"/>
Цена товара = 1 руб. 23 коп.	[1][2][3]	<input type="text" value="123"/>
Регистрация прихода.	[ВВ]	<input type="text" value="148"/>

При работе с 9-ю секциями

Если ККТ настроена на работу с 9-ю секциями, то при регистрации каждого прихода по свободной цене требуется вводить номер секции, в которую производится приход. Для того чтобы настроить ККТ на работу с 9-ю секциями, нужно присвоить полю 2 ряда 1 Таблицы 2 настроек (встроенной клавиатуры) значение «1». Допустимые номера секций: 1 .. 9.

Пример1. Регистрация прихода с единичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей
Цена товара = 1 руб. 23 коп.	[1][2][3]	<input type="text" value="123"/>
Регистрация прихода	[ВВ]	<input type="text" value="123"/>
ККТ запрашивает номер секции.		<input type="text" value="с 123"/>
Вводим номер секции – «1».	[1]	<input type="text" value="123"/>

При работе с 16-ю секциями

Если ККТ настроена на работу с 16-ю секциями, то при регистрации каждого прихода по свободной цене требуется вводить номер секции, в которую производится приход. Для того чтобы настроить ККТ на работу с 16-ю секциями, нужно присвоить полю 2 ряда 1 Таблицы 2 настроек (встроенной клавиатуры) значение «2». Допустимые номера секций: 1 .. 16.

Пример1. Регистрация прихода в 16-ю секцию

Действия	Клавиатура	Дисплей
Количество товара = 1,2 кг.	[1][.][2]	<input type="text" value="12"/>
Указание, что введенное значение – кол-во	[X]	<input type="text" value="1200"/>
Цена товара = 1 руб. 23 коп.	[1][2][3]	<input type="text" value="123"/>
Регистрация прихода	[ВВ]	<input type="text" value="123"/>
ККТ запрашивает номер секции		<input type="text" value="с 123"/>

Вводим старшую цифру номера секции – «1»	[1]	<input type="text" value="с 123"/>
ККТ запрашивает вторую цифру (младшую) номера секции		<input type="text" value="с 123"/>
Вводим младшую цифру номера секции – «6»	[6]	<input type="text" value="148"/>

Пример2. Регистрация прихода в 1-ю секцию

Действия	Клавиатура	Дисплей
Цена товара = 2 руб. 34 коп.	[2] [3] [4]	<input type="text" value="234"/>
Регистрация прихода	[ВВ]	<input type="text" value="234"/>
ККТ запрашивает номер секции		<input type="text" value="с 234"/>
Вводим старшую цифру номера секции – «1»	[1]	<input type="text" value="с 234"/>
ККТ запрашивает вторую цифру (младшую) номера секции		<input type="text" value="с 234"/>
Регистрация в секцию 1	[ВВ]	<input type="text" value="234"/>

Пример3. Регистрация прихода с единичным количеством в 5-ю секцию

Действия	Клавиатура	Дисплей
Цена товара = 1 руб. 11 коп.	[1] [1] [1]	<input type="text" value="111"/>
Регистрация прихода	[ВВ]	<input type="text" value="111"/>
ККТ запрашивает номер секции		<input type="text" value="с 111"/>
Вводим номер секции – «5»	[5]	<input type="text" value="с 111"/>

Приход по коду товара(со штрих кодом и/или графикой)

Для выполнения регистрации прихода по коду товара нужно в поле 6 таблицы 2 настроек клавиатуры установить значение 1 (без печати графики) или 2(с печатью графики). Если включена поддержка графики, то при каждой регистрации прихода по коду товара будет печататься изображение, запрограммированное в ККТ.

Если в поле 4 таблицы 1 для одного из товаров задано ненулевое значение штрих-кода, то при выполнении регистрации прихода данного товара (по его коду) будет распечатан штрих-код, сопоставленный ему. Если в поле 4 установлено нулевое значение, штрих код печататься не будет.

Пусть в ККТ запрограммирован товар с кодом «42» со следующими параметрами:

Название	СЫР
Цена	12,34
Секция	3

Примечание 1: при регистрации прихода по коду товара регистрация производится в запрограммированную (для данного товара) секцию вне зависимости от того, работает ККТ с одной или несколькими секциями. При этом номер секции не запрашивается.

Примечание 2: если значение параметра «Секция» равно «0», то регистрация прихода данного товара запрещена.

Пример1. Регистрация прихода с единичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей
Вводим код товара.	[4] [2]	<input type="text" value="042"/>
Указание, что введенное значение код товара.	[ПВ]	<input type="text" value="1234"/>

На чеке будет напечатано:

СЫР	
1	≡12.34

Пример2. Регистрация прихода с неединичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей
Количество товара = 12 шт.	[1][2][.]	12
Указание, что введенное значение количество.	[X]	12.000
Вводим код товара.	[4][2]	0.42
Указание, что введенное значение код товара.	[ПВ]	12.34

На чеке будет напечатано:

СЫР	
1	≡12.34 X 12.00

Заккрытие/отмена чека

После регистрации всех прихода в чеке необходимо закрыть чек. Только после выполнения закрытия чек становится документом.

При закрытии чека существует возможность произвести оплату:

- ◆ наличными без подсчета суммы сдачи;
- ◆ наличными с подсчетом суммы сдачи;
- ◆ «электронными средствами платежа».

Внимание! Подсчет суммы сдачи возможен только при оплате чека наличными.

При закрытии чека имеется возможность печати строки перед итогом в чеке.

В таблице 5 настроек клавиатуры, ряду соответствующему виду оплаты (1 – «наличными», 2 – «кредитом», 3 – «старой», 4 – «плат.картой»), поле 1 значение 0. устанавливаются следующие разрешения в закрытии чека данным видом оплаты:

- ◆ тип оплаты запрещен (0);
- ◆ тип оплаты разрешен (1).

При закрытии чека производится формирование содержимого регистра денежной наличности в чеке.

Закрытие чека увеличивает содержимое денежных регистров за смену (кроме регистра денежной наличности) на содержимое соответствующих денежных регистров в чеке. Для регистра денежной наличности закрытие чека прихода и чека возврата расхода увеличивает содержимое регистра денежной наличности за смену на содержимое регистра денежной наличности в чеке, а закрытие чеков расхода и возврата прихода уменьшают содержимое регистра денежной наличности за смену на содержимое регистра денежной наличности в чеке. При этом производится контроль на переполнение регистров (больше максимального значения, меньше нуля).

Кроме того, закрытие чека увеличивает содержимое соответствующих операционных регистров за смену на содержимое соответствующих операционных регистров в чеке, а также инкрементирует содержимое регистров количества соответствующих (прихода, расхода, возвратов прихода или возвратов расхода) чеков за смену и номеров соответствующих (прихода, расхода, возвратов прихода или возвратов расхода) чеков. Закрытие чека инкрементирует сквозной номер документа.

Оплата наличными

Данный тип закрытия чека используется, если покупатель собирается оплатить покупки наличными деньгами.

Без подсчета суммы сдачи

Нажмите клавишу [ИТ] – ККТ закроет чек и выведет на дисплей сумму, причитающуюся с покупателя (сумму чека).

Пример.

Действия	Клавиатура	Дисплей
Регистрация прихода 1.	[1][2][3][4][ВВ]	12,34
Регистрация прихода 2.	[1][.][2][Х][7][.]	840
	[ВВ]	
Закрытие чека наличными без подсчета суммы сдачи.	[ИТ]	20,74

С подсчетом суммы сдачи

Для закрытия чека с подсчетом суммы сдачи следует ввести с клавиатуры сумму наличных денег, полученную от покупателя, и нажать клавишу [ИТ]. При этом ККТ автоматически рассчитает, напечатает на чеке и выведет на дисплей сумму сдачи.

Примечание: для вывода суммы чека на дисплей до его закрытия нажмите клавишу [ПС].

Пример.

Действия	Клавиатура	Дисплей
Регистрация прихода 1.	[1][2][3][4][ВВ]	12,34
Регистрация прихода 2.	[1][.][2][Х][7][.]	840
	[ВВ]	
Вывод суммы чека на дисплей.	[ПС]	20,74
Ввод суммы наличных, полученной от покупателя.	[1][0][0][.]	100
Закрытие чека наличными с подсчетом суммы сдачи.	[ИТ]	- 79,26

Регистрация возврата

Операция возврата регистрирует возврат товара, после закрытия смены, в которой была зарегистрирован приход товара.

Внимание! Операции возврата не уменьшают сменный итог.

Для открытия чека возврата нажмите клавишу [ВЗ]. При этом дисплей примет вид:

- 000

Операция регистрации возврата полностью повторяет операцию регистрации прихода. Это существенно упрощает регистрацию возврата, так как следует лишь полностью повторить ввод информации, которая отражена на чеке прихода.

Алгоритм формирования чека возврата выглядит так:

1. Нажать клавишу [ВЗ].
2. Произвести регистрацию по свободной цене или по коду товара с указанием количества, если это необходимо.
3. Повторить шаг 2 необходимое число раз.
4. Произвести закрытие чека требуемым типом оплаты.

Возврат по свободной цене

Единственное отличие от регистрации прихода – при возврате в крайнем левом разряде дисплея отображается знак «-».

Пример.

Действия	Клавиатура	Дисплей
Открытие чека возврата.	[ВЗ]	- 000
Регистрация возврата.	[1][.][2][X][7][.] [ВВ]	- 840

Внесение/выплата денег в/из кассы

Выплата и внесение денег в кассу позволяют зарегистрировать операции, не связанные с приходом, возвратом.

Операция внесения увеличивает денежную наличность в кассе, а выплата – уменьшает.

Операции внесения и выплаты денег в кассу не меняют сменный итог (в суточном отчете суммы внесенных и выплаченных денег в кассу выводятся в отдельных строках).

Операции выплаты и внесения денег в кассу осуществляются при закрытом чеке.

Внесение

Пример.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККТ
Введите вносимую сумму.	[1][2][3][4]	1234
Зарегистрируйте внесение.	[<]	1234

Выплата

Пример.

Действия	Клавиатура	Дисплей
Введите выплачиваемую сумму.	[1][2][3][4]	1234
Зарегистрируйте выплату.	[>]	- 1234

Примечание: Сумма выплаты всегда положительная, так как ее знак заложен в типе операции.

Снятие отчетов

Снятие отчетов без гашения

Эта операция позволяет снимать следующие отчеты:

- ◆ Суточный отчет без гашения;
- ◆ Отчет операционных регистров.

Вход в операцию отчетов без гашения возможен только из меню «Выбор». Чтобы начать работу с операцией отчетов без гашения необходимо нажать клавишу [2] и ввести пароль оператора, имеющего доступ к работе с данной операцией (по умолчанию «29» и «30»).

Действия	Клавиатура	Дисплей
Включите ККТ .		86 160P
Войдите в операцию снятие отчетов без гашения.	[2]	-----
Введите пароль (29).	[29]	-----
Подтвердите пароль.	[ИТ]	01-9

ККТ находится в режиме отчетов без гашения.

Для выхода из операции снятие отчетов без гашения в меню «Выбор» нажмите клавишу [PE].

Внимание! Выход из операции невозможен когда идет печать отчета.

Суточный отчет без гашения

Действия	Клавиатура	Дисплей
Операция снятие отчетов без гашения.	[1]	0 1-9
Суточный отчет без гашения.	
Печать отчета.	
Операция снятие отчетов без гашения.		0 1-9

Отчет операционных регистров

Действия	Клавиатура	Дисплей
Операция снятие отчетов без гашения.	[9]	0 1-9
Отчет по налогам.	
Печать отчета.	
Операция снятие отчетов без гашения.		0 1-9

Отчет по секциям

Действия	Клавиатура	Дисплей
Операция снятие отчетов без гашения.	[2]	0 1-9
Отчет по секциям.	
Печать отчета.	
Операция снятие отчетов без гашения.		0 1-9

Отчет по налогам

Действия	Клавиатура	Дисплей
Операция снятие отчетов без гашения.	[8]	0 1-9
Отчет по налогам.	
Печать отчета.	
Операция снятие отчетов без гашения.		0 1-9

Операция снятие отчета о закрытии смены

Эта операция позволяет:

- ◆ закрыть смену со снятием суточного отчета о закрытии смены;
- ◆ формировать отчет о текущем состоянии расчетов;
- ◆ формировать чек коррекции.

В данной операции происходит закрытие смены.

Вход в операцию возможен только из меню «ВЫБОР». Чтобы начать работу в данной операции необходимо нажать клавишу [3] и ввести пароль одного из операторов, имеющих доступ к работе с данной операцией (по умолчанию, «30» соответственно).

Действия	Клавиатура	Дисплей
Включите питание ККТ.		ВЫБОР
Войдите в операцию снятие отчета о закрытии смены.	[3]	-----
Введите пароль.	[3][0]	-----
Подтвердите пароль.	[ИТ]	Г 1-9

ККТ находится в операции снятие отчета о закрытии смены.

Для выхода из данной операции в меню «Выбор» нажмите клавишу [РЕ].

Внимание! Выход из операции невозможен, когда идет печать отчета или на экран выводится запрос подтверждения операции:

Г -00

(в этом случае завершите или отмените начатую операцию, после чего можно будет выйти в меню «Выбор»).

Функции клавиш

Клавиши	Назначение
[2]	– отчет о закрытии смены.
[5]	- отчет о текущем состоянии расчетов.
[6]	- чек коррекции.
[РЕ]	– выход в меню «Выбор».

Отчет о закрытии смены

Внимание! снятие отчета о закрытии смены закрывает смену!!!

Суточный отчет о закрытии смены производится в конце каждой смены, выполняет гашение регистров ККТ.

Для вывода отчета:

Действия	Клавиатура	Дисплей
ККТ находится в операции снятие отчетов о закрытии смены.		Г 1-9
Выберите отчет о закрытии смены.	[2]	-----
ККТ закрывает смену, печатает отчет о закрытии смены и производит гашение регистров.		-----
ККТ находится в операции снятие отчетов о закрытии смены.		Г 1-9

Отчет о текущем состоянии расчетов

Действия	Клавиатура	Дисплей
ККТ находится в операции снятие отчетов о закрытии смены.	[5]	Г 1-9
Выберите отчет о текущем состоянии расчетов.	
ККТ печатает отчет о текущем состоянии расчетов.	
ККТ находится в операции снятие отчетов о закрытии смены.		Г 1-9

Чек коррекции

Действия	Клавиатура	Дисплей
ККТ находится в операции снятие отчетов о закрытии смены.	[6]	Г 1-9
Выберите чек коррекции.	
Введите сумму коррекции и нажмите «ИТ».	[ИТ]	СЧ 000
Выбор типа чека коррекции: 0 – приход; 1 – возврат прихода.	[1]	80 0-1
ККТ печатает чек коррекции.	
ККТ находится в операции снятие отчетов о закрытии смены.		Г 1-9

Программирование настроек встроенной клавиатуры

Клавиатура имеет целый ряд настраиваемых параметров. Для работы с этими параметрами в ККТ существует отдельная операция – программирование клавиатуры.

Вход в операцию программирование клавиатуры возможен только из меню «Выбор». Чтобы начать работу в программировании клавиатуры необходимо нажать клавишу [4] и ввести пароль одного из операторов, имеющих доступ к работе с данной операцией (по умолчанию, «30»).

Действия	Клавиатура	Дисплей
Включите питание ККТ.		86 150P
Войдите в операцию программирования.	[4]	-----
Введите пароль.	[3] [0]	-----
Подтвердите пароль.	[ИТ]	1 112

ККТ находится в операции программирование клавиатуры.

О структуре таблиц

В программировании клавиатуры параметры сгруппированы по таблицам (например: товары, типы и режимы клавиатуры, налоги и т.д.):

1. «Товары».
2. «Тип и режимы клавиатуры».
3. Резерв.
4. Резерв.
5. «Закрытие чека».
6. Резерв.
7. «Секции».
8. Резерв.

В каждой таблице есть ряды (например: один ряд таблицы «Товары» – один товар, ряд таблицы «Налоговые ставки» – один из семи типов налоговых ставок).

Ряд содержит поля, при этом в одной таблице каждый ряд содержит одно и тоже множество полей (например, каждый ряд таблицы «Товары» содержит поля: «Название», «Цена», «Секция» и «Штрих-код» товара, соответствующего данному ряду).

Каждое поле характеризуется типом и максимально допустимой длиной (для вещественных полей так же указывается максимально допустимая точность). Поле может иметь один из типов:

- ◆ строка;
- ◆ целое число;
- ◆ вещественное число.

Для строкового поля указывается максимально допустимая длина в символах. Для целочисленных полей – максимальное число разрядов (максимально допустимый порядок) и допустимыми значениями. Для полей вещественного типа задается максимальный порядок и максимальная точность (разрядов).

Функции клавиш

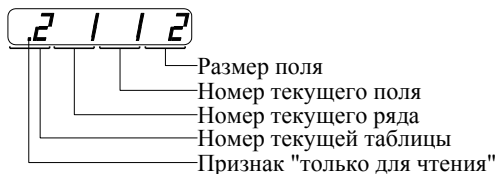
Клавиши	Назначение
[ПВ]	– переход к таблице с большим порядковым номером. После таблицы с максимальным номером идет таблица с минимальным номером.
[АН]	– переход к таблице с меньшим порядковым номером. После таблицы с минимальным номером идет таблица с максимальным номером.
[ВЗ]	– переход к ряду с большим порядковым номером. После ряда с максимальным номером идет ряд с минимальным номером.
[>]	– переход к ряду с меньшим порядковым номером. После ряда с минимальным номером идет ряд с максимальным номером.
[ВВ]	– переход к полю с большим порядковым номером. После поля с максимальным номером идет поле с минимальным номером; – заполнить остальные символы строки пробелами (если строковое поле находится в режиме просмотра).
[<]	– переход к полю с меньшим порядковым номером. После поля с минимальным номером идет поле с максимальным номером.
[ИТ]	– вход в режим просмотра/редактирования значения поля; – запись введенного значения в поле.
[С]	– отмена от изменения содержимого поля (до подтверждения изменений клавишей [ИТ]).
[Х]	– печать содержимого текущей таблицы на чековой ленте.
[ПС]	– печать содержимого поля на чековой ленте.
[0]	– ввод значений полей; – переход к вводу номеров ряда и поля.
[1] .. [8]	– ввод значений полей; – быстрый переход к соответствующей таблице.
[00]	– печать кодов символов.

Соглашения

При работе в операции программирование клавиатуры используются следующие соглашения о методах вывода информации:

◆ Индикация координат.

При перемещениях по таблицам, по рядам внутри таблиц, по полям рядов на дисплее ККТ отображаются координаты текущего поля:



Примечание: Если текущей является таблица 1, то ее номер не отображается (4 левых разряда дисплея используются для индикации номера ряда):

1 112

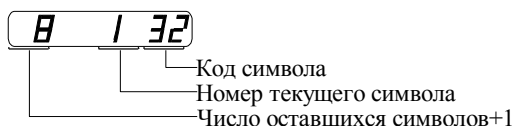
При вводе значений строковых полей.

Строковые поля можно просматривать и программировать посимвольно. Для просмотра:

Действия	Клавиатура	Дисплей
Интересующее поле является текущим.		1 112
Войдите в подрежим просмотра содержимого поля.	[ИТ]	12 1 32
Нажмите [ИТ] для просмотра кодов следующих символов.	[ИТ]	11 2 32

После нажатия [ИТ] на последнем символе ККТ выходит из режима просмотра. Также, в любой момент выйти из подрежима просмотра можно, нажав клавишу [РЕ] или [С].

В режиме просмотра используется индикация:



Для изменения любого символа строкового поля сделайте текущим это поле, войдите в подрежим просмотра, нажав [ИТ], сделайте интересующий символ текущим (выбирая кнопкой [ИТ]), введите с клавиатуры новое значение кода символа, нажмите [ИТ] для возврата в подрежим просмотра.

Пример. Пусть в поле 1 ряда 1 Таблицы 1 надо изменить 2-й символ на «В» (код 2), 5-й символ на «М» (код 12), 6-й символ на «*» (код 42):

Действия	Клавиатура	Дисплей
Интересующее поле является текущим.		1 112
Войдите в подрежим просмотра содержимого поля.	[ИТ]	12 1 32
Сделайте текущим 2-й символ.	[ИТ]	11 2 32
Введите новое значение.	[2]	2
Вернитесь в подрежим просмотра, подтвердив изменение.	[ИТ]	10 3 32
Сделайте текущим 5 символ.	[ИТ] [ИТ]	8 5 32
Введите новое значение.	[1] [2]	12
Вернитесь в подрежим просмотра, подтвердив изменение.	[ИТ]	7 6 32
Введите новое значение.	[4] [2]	42

Вернитесь в подрежим просмотра,
подтвердив изменение.

[ИТ]

6 7 32

Выйдите из подрежима просмотра.

[ИТ] [ИТ] [ИТ]

[ИТ] [ИТ] [ИТ]

1 1 12

Примечание: если для выхода из подрежима просмотра поля используется клавиша [РЕ] или [С], то введенные данные (в последнем сеансе просмотра) не запоминаются, а если «просмотреть» всю строку до конца клавишей [ИТ], то изменения сохранятся. Для выхода из подрежима просмотра с одновременным заполнением оставшихся символов пробелами нажмите клавишу [ВВ].

При вводе значений вещественных полей.

Для программирования вещественного поля нажмите [ИТ], введите новое значение, для подтверждения записи и перехода к записи нового значения нажмите [ИТ] и [РЕ] или [С] для отмены записи введенного значения (восстановления прежнего).

Вещественные поля при программировании всегда отображаются с максимально допустимой точностью. При этом на дисплей экран выводится информация в формате*:

□□□□□
 — Дробные разряды
 — Целые разряды

* – приведен пример для поля с максимальной точностью – 2 знака после запятой.

При вводе значений целочисленных полей.

Для программирования целочисленного поля нажмите [ИТ], введите новое значение, для подтверждения записи и перехода к записи нового значения нажмите [ИТ] и [РЕ] или [С] для отмены записи введенного значения (восстановления прежнего).

Целочисленные поля имеют ограничение на максимальное количество разрядов. При этом на экран выводится информация в виде:

□□□□□□□□

Примечание: при вводе значений длиннее 8 разрядов на дисплее отображаются только 8 младших разрядов.

Обозначения, использованные при описании таблиц клавиатуры

Колонки:

1. Ряд.
2. Поле.
3. Назначение поля.
4. Тип поля.
5. Допустимые значения для поля (символом «*» обозначено значение по умолчанию).

Типы полей:

С X – строка, максимальная длина = X символов.

Ц X – целое число, максимальное число разрядов = X.

Д X.Y – вещественное число; X – максимальное число разрядов целой части (слева от десятичной точки), Y – максимальное число разрядов дробной части (справа от десятичной точки).

Коды символов

0	А	16	Р	32		48	0	64	@	80	Р
1	Б	17	С	33	!	49	1	65	А	81	Q
2	В	18	Т	34	"	50	2	66	В	82	R
3	Г	19	У	35	#	51	3	67	С	83	S
4	Д	20	Ф	36	№	52	4	68	Д	84	Т
5	Е	21	Х	37	%	53	5	69	Е	85	U
6	Ж	22	Ц	38	&	54	6	70	Ф	86	V
7	З	23	Ч	39	'	55	7	71	Г	87	W
8	И	24	Ш	40	(56	8	72	И	88	X
9	Й	25	Щ	41)	57	9	73	І	89	Y
10	К	26	Ъ	42	*	58	:	74	Ј	90	Z
11	Л	27	Ы	43	+	59	;	75	К	91	[
12	М	28	Ь	44	,	60	<	76	Л	92	\
13	Н	29	Э	45	-	61	=	77	М	93]
14	О	30	Ю	46	.	62	>	78	Н	94	^
15	П	31	Я	47	/	63	?	79	О	95	_
96	`	112	p	128	a	144	Р				
97	a	113	q	129	б	145	С				
98	b	114	r	130	в	146	Т				
99	c	115	s	131	г	147	У				
100	d	116	t	132	д	148	Ф				
101	e	117	u	133	е	149	Х				
102	f	118	v	134	ж	150	Ц				
103	g	119	w	135	з	151	Ч				
104	h	120	x	136	и	152	Ш				
105	i	121	y	137	й	153	Щ				
106	j	122	z	138	к	154	Ъ				
107	k	123	{	139	л	155	Ы				
108	l	124		140	м	156	Ь				
109	m	125	}	141	н	157	Э				
110	n	126	~	142	о	158	Ю				
111	o	127		143	п	159	Я				

Таблица 1

Название: Товары.

Рядов: -Определяется объемом установленной памяти.

Полей: -3.

Ряд	Поле	Назначение	Тип	Допустимые значения
1..1000	1	Название	С 32	32 символов
	2	Цена	Д 6.2	0,00*..999999,99
	3	Секция	Ц 2	0*..16, где 0 – операция с товаром запрещена
	4	Штрих-код	Ц13	0*

Таблица 2

Название: Тип и режимы клавиатуры.

Рядов: 1.

Полей: 35.

Ряд	Поле	Назначение	Тип	Допустимые значения
1	1	Порядок ввода сумм	Ц 1	0 – начиная с копеек 1* – начиная с рублей
	2	Тип ККТ	Ц 1	0* – одна секция; 1 – 9 секций; 2 – 16 секций.
	3-5	Резерв		
	6	Работа с кодами товаров	Ц1	0 – запрещена; 1 – разрешена;
	7	Разрядность вводимых сумм	Ц 1	3 .. 8, по умолчанию 7*
	8	Резерв		
	9	Разрешение свободной цены	Ц 1	0 – запрещено 1* – разрешено
	10-19	Резерв		
	20	Кол-во минут до перехода в режим пониженного потребления после последнего нажатия клавиши	Ц 2	0..99, по умолчанию 0* {нечетное число} – выход из режима осуществляется по нажатию любой клавиши; {четное число} – выход из режима ТОЛЬКО повторным включением питания.
	21	Резерв		
	22	Параметры операции «РЕГИСТРАЦИЯ»	Ц 2	бит 2 – сбрасывать дисплей в «0.00» по завершении чека.
	23	Резерв		
	24	Длительность подсветки	Ц 2	0*..99
	25	Скорость обмена по каналу связи	Ц 1	Скорость (S): 1..8,

Ряд	Поле	Назначение	Тип	Допустимые значения
		Значения скорости и тайм-аутов вводятся в виде двухзначного числа TS(где Т – значение тайм-аута, S – скорость).		1 – 1200; 2 – 2400; 3* – 4800; 4 – 9600; 5 – 19200; 6 – 38400; 7 – 57600; 8 – 115200; Тайм-ауты(мс) (Т): 0..9, 0 – 20; 1 – 50; 2 – 100; 3* – 250; 4 – 500; 5 – 750; 6 – 1000; 7 – 1500; 8 – 2000; 9 – 2500;
	26-38	Резерв		
	39	Состояние мультимплексора портов	Ц 1	0* – ТВД – ККТ 1 – ПК – ККТ

Таблица 3

Название: Зарезервирована.

Таблица 4

Название: Зарезервирована.

Таблица 5

Название: Закрытие чека.

Рядов:4.

Полей: 1.

Ряд	Поле	Назначение	Тип	Допустимые значения
1 – «наличными»; 2 – «кредитом»; 3 – «тарой» 4 – «плат. картой»	1	Настройка параметров закрытия для данного вида оплаты	Ц 1	0 – тип оплаты запрещен; 1* – тип оплаты разрешен.

Таблица 6

Название: Зарезервирована.

Таблица 7**Название:** Налоги.**Рядов:** 16.**Полей:**3.

Ряд	Поле	Назначение	Тип	Значения
1...1 6	1	Наименование	С 32	Товарная группа 1...16
	2	Налог	Ц1	0...5;1*
	3	Ограничение суммы	Д6.2	0.00...999999.9 *

Таблица 8**Название:** Зарезервирована.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Неполадки и их устранение

ККТ не реагирует на нажатия клавиатуры:

- ККТ выключена – включите питание.
- Идет отработка какой-то команды – дождитесь окончания выполнения текущей операции.
- ККТ вышла из строя – обратиться в сервисный центр, обслуживающий данную ККТ.

При нажатии клавиш ничего не выводится на дисплей:

- ККТ выключена – включите питание.
- Идет отработка какой-то команды – дождитесь окончания выполнения текущей операции.
- ККТ ожидает подтверждение операции (на дисплее ККТ: «С-00») – подтвердите выполнение операции (клавиша [00]) или откажитесь от выполнения операции (клавиша [С]).
- ККТ ожидает ввода номера секции (на дисплее ККТ в левом разряде символ «с») – введите номер секции или откажитесь от выполнения данной регистрации (клавиша [С]).
- ККТ вывела код ошибки (на дисплее ККТ в крайнем левом сегменте – «Е», трёх крайних правых – ХХХ – код ошибки): нажмите клавишу [С].
- ККТ вышла из строя – обратиться в сервисный центр, обслуживающий данную ККТ.

ККТ не входит в режим:

- Режим заблокирован (например, буфер КЛ переполнен – ККТ заблокировала вход в операцию регистрации, буфер КЛ не переполнен – ККТ блокирует попытки распечатать КЛ).
- Неверный номер режима или пароль – уточните режим и пароль.

ККТ постоянно запрашивает пароль (сразу после включения питания):

На чеке ничего не печатает, бумага проматывается нормально:

- В ККТ заправлена не термобумага, или же неподходящая по техническим параметрам термобумага – замените бумагу.
- Термобумага заправлена неправильно – заправьте правильно термобумагу.

ККТ выдает ошибку Е 103 (Нет бумаги), но бумага есть:

- Поднят рычаг принтера – опустите рычаг принтера.
- Бумага образовала «волну» – подмотайте рулон бумаги так, что бы не было «волны».
- Принтер вышел из строя – обратиться в сервисный центр, обслуживающий данную ККТ.

ККТ не проматывает бумагу при нажатии клавиши [↑]:

- Поднят рычаг принтера – опустите рычаг принтера.
- «Заело» бумагу – освободите бумагу.
- Идет отработка какой-то команды – дождитесь окончания выполнения текущей операции.
- ККТ вышла из строя – обратиться в сервисный центр, обслуживающий данную ККТ.

При включении питания ККТ на дисплей ничего не выдается, ККТ подает звуковые сигналы (несколько раз в секунду), горит красный индикатор:

- Аккумулятор ККТ **ОЧЕНЬ** разряжен – зарядите аккумулятор.

***Примечание:** данный эффект может проявляться не только при включении питания ККТ, но и при попытке ККТ что-либо напечатать, а красный индикатор уже давно горит.*

Обрыв чековой ленты

Если во время работы произошел обрыв (окончание) чековой ленты, то ККТ издаст короткий звуковой сигнал, на дисплее ККТ появится сообщение об ошибке:

Е 103

и принтер распечатает строку:

ПРЕДЫДУЩИЙ ДОКУМЕНТ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН

После замены чековой ленты и нажатии клавиши «С» прерванный чек будет распечатан повторно.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

О регистрациях

В операции регистрация ККТ может находиться в одном из подрежимов:

- чек закрыт;
- открыт чек прихода;
- открыт чек возврата прихода.

При этом в чеке прихода не могут присутствовать операции регистрации возврата, в чеке возврата – приход (в любых комбинациях). Если чек закрыт, то при регистрации прихода открывается чек прихода, а остальной приход добавляется в текущий чек прихода. Чек возврата открывается при первой регистрации возврата при закрытом чеке соответственно.

О кодах товаров

ККТ имеет внутреннюю энергонезависимую память, в которой имеется таблица товаров.

Информация о товарах в памяти ККТ представлена в виде таблицы («Таблицы товаров» – Таблица 1), где каждый ряд – это отдельный вид товара (артикул). То есть термин «Таблица товаров» нужно понимать как «Таблица с информацией о типах товаров».

Количество рядов в таблице товаров – 100, то есть ККТ способна хранить одновременно информацию о 100 различных типах товаров. Ряды имеют номера от 1 до 100.

Каждый ряд таблицы товаров содержит 4 поля:

1. Название товара.
2. Цена товара.
3. Секция, к которой прикреплен товар.
4. Штрих-код.

При регистрации операции достаточно указать код товара (код типа товара) – номер ряда, в котором хранится информация о типе товара.

При регистрации продажи по коду товара:

1. ККТ извлекает цену товара.
2. Регистрирует продажу в секцию, за которой закреплен товар.
3. Увеличивает во внутреннем счетчике количество проданного на продаваемое количество.
4. Печатает информацию о товаре на чеке (набор печатаемых параметров – см. раздел «Операция программирования», Таблица 2, ряд 1, поля 13-15).

При регистрации возврата прихода по коду товара:

1. ККТ извлекает цену товара.
2. Проверяет наличность в кассе (если не отключено).
3. Регистрирует возврат прихода в секцию, за которой закреплен товар.
4. Печатает информацию о товаре на чеке (набор печатаемых параметров – см. раздел «Операция программирования», Таблица 2, ряд 1, поля 13-15).

При работе по кодам товаров кассиру не надо запоминать цены всех товаров, особенно, если они (цены) периодически изменяются – достаточно перепрограммировать цену товара в таблице товаров и ККТ самостоятельно будет использовать новые данные.

О режиме пониженного энергопотребления

В ККТ существует таймер выключения (перехода в режим пониженного потребления энергии – спящий режим) после указанного количества минут бездействия

(количество минут, в течении которых не нажималась ни одна клавиша ККТ). В Таблице 2, ряд 1, поле 20 можно настроить данный режим.

Чтобы вывести ККТ из спящего режима выключите и включите питание ККТ (если запрограммировано четное количество минут) или нажмите любую клавишу (если запрограммировано нечетное количество минут).

Группа Компаний «Штрих-М»

<http://www.shtrih-m.ru/>

info@shtrih-m.ru

115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, стр.4,

ЗАО «Штрих-М» (495) 787-60-90 (многоканальный)

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей программных продуктов «Штрих-М». Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККТ, принтеров, сканеров, терминалов и т.п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: (495) 787-60-96, 787-60-90 (многоканальный).

E-mail: support@shtrih-m.ru

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: (495) 787-60-90 (многоканальный).

Телефон/факс: (495) 787-60-99

E-mail: sales@shtrih-m.ru



основан в 1990 году

В содружестве с компанией Штрих-М, Объединенный Резервный Банк предлагает банковское обслуживание наивысшего стандарта:

- быстрые кредитные решения по самым низким ставкам, при наличии залога.
- кредитные линии и овердрафт к расчетному счету.
- вклады, гарантированные участием в системе страхования вкладов.
- пластиковые карты платежных систем VISA и MasterCard.
- эквайринг, для пользователей оборудования компании Штрих-М на специальных условиях.

Адрес банка: г.Москва, ул.Ленинская Слобода, д. 19 стр.32.

многоканальный телефон: (495) 771-71-01

вся дополнительная информация на сайте: WWW.AORB.RU